

SERVICE DE PROTECTION ET D'INTERVENTION D'URGENCE DE LA VILLE DE SOREL-TRACY

RAPPORT ANNUEL - 2018



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	3
ADMINISTRATION DU SERVICE	5
Répartition du personnel.....	5
Organigramme.....	6
INTERVENTIONS.....	7
Nombre d'interventions par municipalité.....	7
Répartition des appels selon la période de la journée	11
PREMIERS REPONDANTS	13
Nombre d'appels par mois.....	13
Nombre d'appels par municipalité	13
FORMATION	14
GESTION ET ANALYSE DU RISQUE.....	15
Vérification des avertisseurs de fumée	15
Inspections risques plus élevés	15
Plans d'intervention	15
Exercices d'évacuation	16
Activités communautaires.....	17
SÉCURITÉ CIVILE	18
PROGRAMME PAIR.....	19
ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES.....	20

MOT DU DIRECTEUR

Nous vous invitons à prendre connaissance du rapport d'activités du Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy pour l'année 2018.

Pour notre administration, votre sécurité est une priorité quotidienne et nous pouvons compter sur un service d'urgence de première qualité. La protection de notre population est prioritaire et c'est avec fierté que les pompiers optimisent leurs connaissances afin d'offrir un service axé sur l'atteinte de l'excellence dans leur mission première de sauver des vies et des biens.

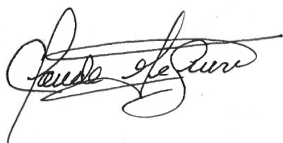
L'application d'une réponse commune progressive, répondant aux objectifs du Schéma de couverture de risques de la MRC ainsi que le respect des ententes intermunicipales de services entre la Ville de Sorel-Tracy et les municipalités environnantes, en vertu de laquelle notre service assure la couverture du territoire avec un service conforme et efficient. Les municipalités de Saint-Joseph-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel, Saint-Robert ainsi que Sorel-Tracy ont bien évidemment occupé notre organisation pour l'année 2018. D'autres projets, par exemple la recherche en amélioration continue des techniques d'intervention et d'outils plus perfectionnés, ont été réalisés, et ce, toujours dans le but de contribuer à accroître l'efficacité de nos interventions.

Les nouvelles normes et obligations de la CNESST en rapport avec les nouvelles formes de cancer chez les pompiers ont apporté des changements importants. Des directives ont été émises afin de respecter les nouvelles obligations, le tout dans une perspective de mieux comprendre ces risques maintenant établis et agir pour tenter de les éviter. Une attention particulière a aussi été portée à la formation professionnelle des pompiers afin de répondre adéquatement aux diverses natures du domaine de l'urgence, ainsi que la planification de la formation continue pour les spécialités du service. Pour bien s'assurer de la sécurité de ses citoyens, le Service de protection et d'intervention d'urgence planifie la formation requise afin que son personnel possède l'expertise, la formation et les équipements requis pour bien assurer la sécurité sur son territoire avec les équipes suivantes : le sauvetage nautique et glace, le sauvetage hauteur et espace clos, la désincarcération, les matières dangereuses opération, ainsi que le service de premiers répondants de niveau 2 en support au service ambulancier.

La protection des citoyens passe par l'éducation et la division prévention a effectué des visites de conformité dans les résidences de personnes âgées, les centres hospitaliers de soins de longue durée, les centres hospitaliers, les écoles, les garderies et la division effectue des rencontres éducatives et réalise des plans d'intervention. De plus, ils effectuent, lors d'incendie, la recherche des circonstances et de la cause d'un incendie afin de définir par statistique la raison initiale de l'incendie, les causes d'incendie les plus fréquentes et d'instaurer les programmes d'éducation pour sensibiliser la population à ces risques.

Je profite de cette occasion pour remercier sincèrement l'ensemble des effectifs du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy pour leur dévouement afin de maintenir la population en sécurité.

J'aimerais également exprimer ma reconnaissance aux élus municipaux et à la direction générale pour leur appui et la confiance qu'ils nous ont témoignée au cours de l'année 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claude Giguère', with a stylized, flowing script.

Claude Giguère
Directeur par intérim

ADMINISTRATION DU SERVICE

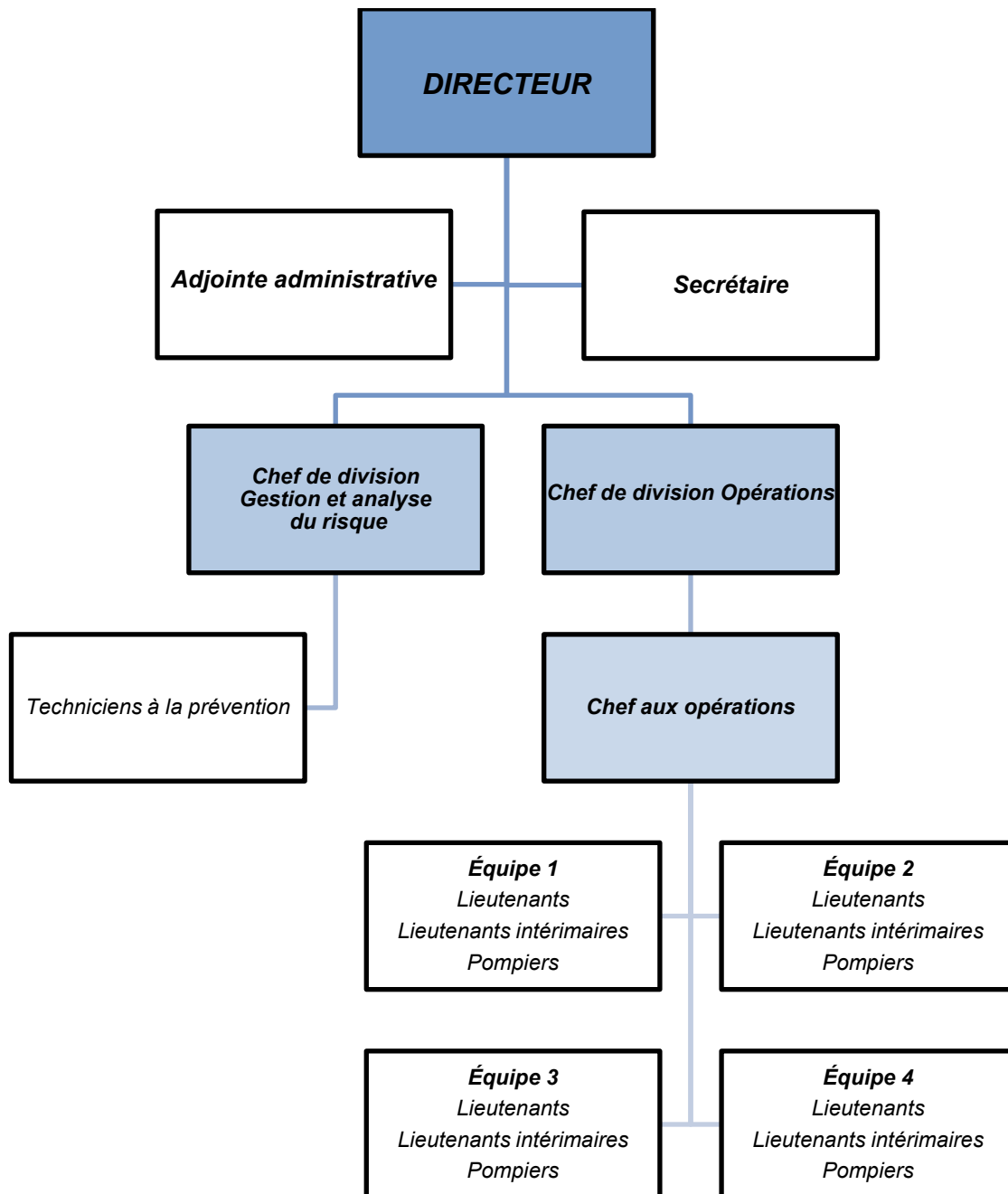
Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux divisions :

- Gestion et analyse du risque
- Opérations

Ce service est composé de 49 personnes à temps plein et 25 personnes à temps partiel.

RÉPARTITION DU PERSONNEL	
<i>Directeur</i>	<i>1</i>
<i>Chefs de division</i> <i>- Gestion et analyse du risque</i> <i>- Opérations</i>	<i>2</i>
<i>Chef aux opérations</i>	<i>1</i>
<i>Lieutenants</i>	<i>8</i>
<i>Lieutenants intérimaires</i>	<i>8</i>
<i>Pompiers</i>	<i>20</i>
<i>Pompiers préventionnistes</i>	<i>4</i>
<i>Techniciens à la prévention</i>	<i>3</i>
<i>Lieutenants à temps partiel</i>	<i>2</i>
<i>Pompiers à temps partiel</i>	<i>23</i>
<i>Administration</i>	<i>2</i>

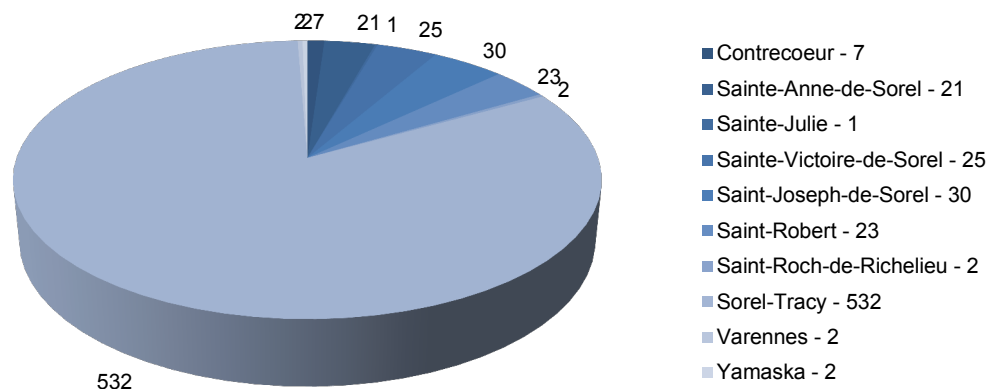
ORGANIGRAMME



INTERVENTIONS

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ	
MUNICIPALITÉS	NOMBRE D'INTERVENTIONS
Contrecoeur	7
Sainte-Anne-de-Sorel	21
Sainte-Julie	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	25
Saint-Joseph-de-Sorel	30
Saint-Robert	23
Saint-Roch-de-Richelieu	2
Sorel-Tracy	532
Varenes	2
Yamaska	2
TOTAL	645

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ



INTERVENTIONS

INTERVENTIONS - NATURE	
CODES D'APPEL	NOMBRE D'INTERVENTIONS
Alarmes	269
Feux de véhicules	14
Assistances	33
Édifices publics et commerces	4
Feux de cheminée	4
Matières dangereuses	2
Vérifications	102
Feux de rebuts	9
Senteur ou fuite de gaz	14
Installations électriques	69
Feux de forêts ou feux de pailis	32
Industries	6
Feux de résidence	34
Sauvetage	11
Désincarcérations	15
Autres	3
Aucun déplacement	24
TOTAL	645

INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Contrecoeur	Assistances	7
Sainte-Anne-de-Sorel	Alarmes	10
	Feux de véhicules	1
	Installations électriques	6
	Feux de résidences	3
	Aucun déplacement	1
Sainte-Julie	Matières dangereuses	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	Alarmes	6
	Feux de véhicules	2
	Assistance	1
	Vérifications	4
	Installations électriques	5
	Feux de forêt et feux de paillis	1
	Industrie	1
	Feux de résidences	4
	Sauvetage	1
Saint-Joseph-de-Sorel	Alarmes	6
	Assistances	2
	Vérifications	11
	Feux de rebuts	1
	Installations électriques	5
	Feux de résidences	2
	Sauvetages	2
	Aucun déplacement	1
Saint-Robert	Alarmes	5
	Feux de véhicules	1
	Feux de cheminée	1
	Vérifications	3
	Installations électriques	7
	Feux de forêts	2
	Désincarcérations	3
	Aucun déplacement	1
Saint-Roch-de-Richelieu	Assistance	1
	Désincarcération	1
Varennnes	Assistance	1
	Aucun déplacement	1
Yamaska	Assistances	2

INTERVENTIONS

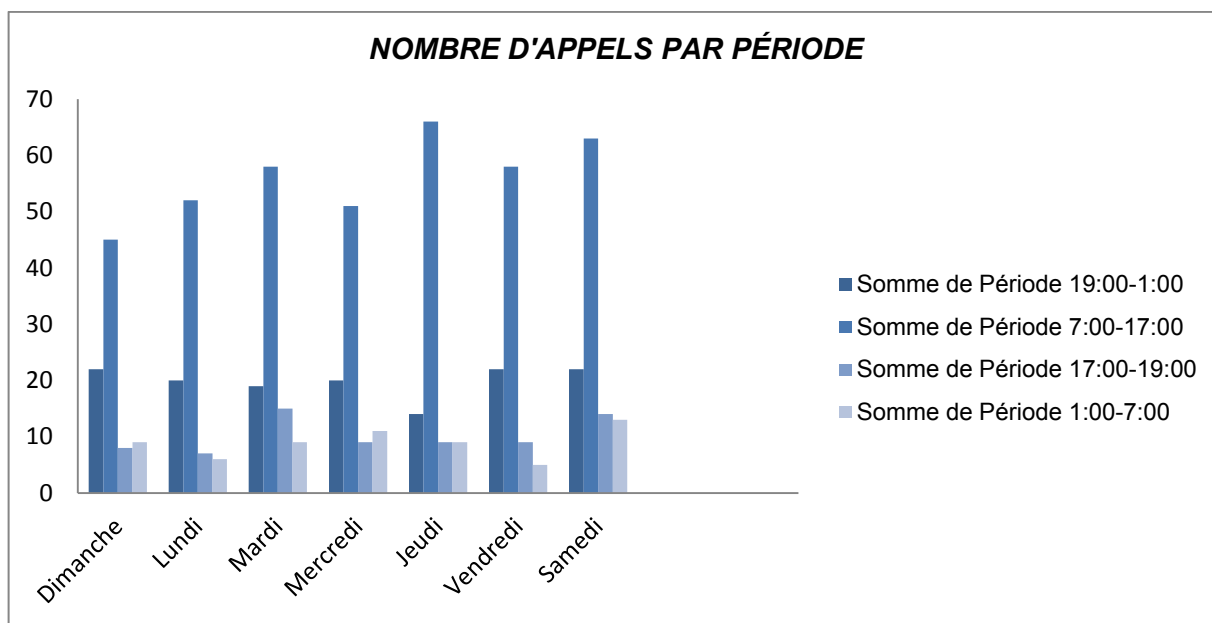
NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ (SUITE)		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Sorel-Tracy	Alarmes	242
	Feux de véhicules	10
	Assistances	19
	Édifices publics et commerces	4
	Feux de cheminées	3
	Déversement mineur	1
	Vérifications	106
	Installations électriques	46
	Feux de forêt et paillis	29
	Industries	5
	Feux de résidence	25
	Sauvetages	8
	Désincarcérations	11
	Divers	23



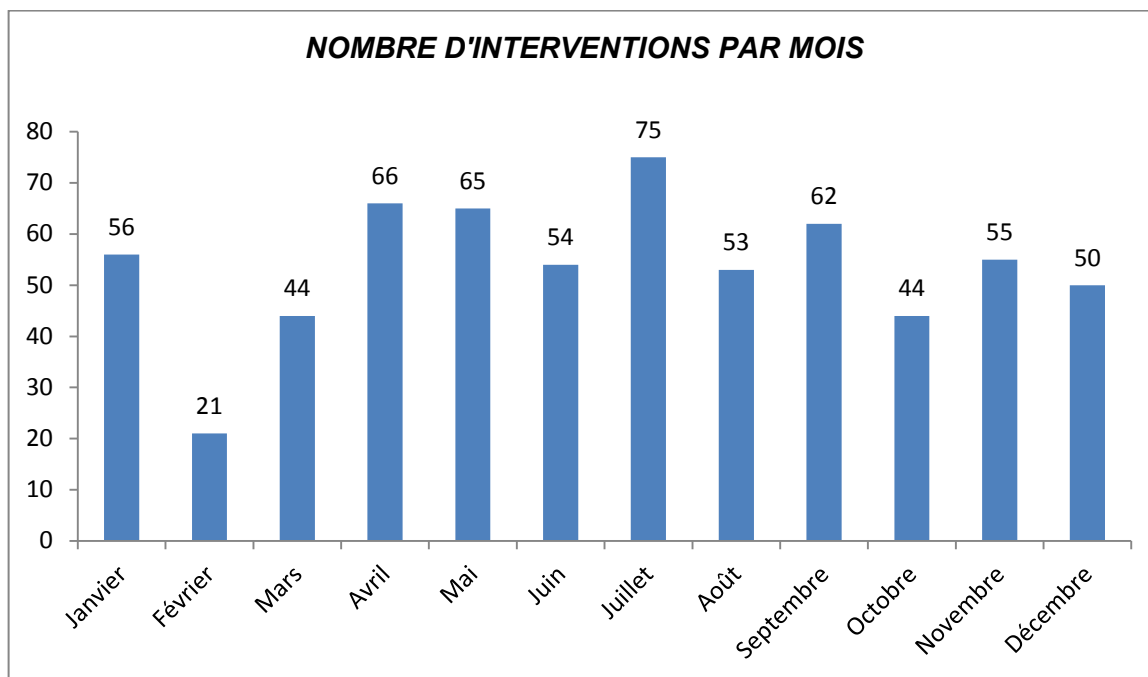
Incendie majeur

INTERVENTIONS

RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE				
<i>Journées</i>	<i>de 7 h à 17 h</i>	<i>de 17 h à 19 h</i>	<i>de 19 h à 1 h</i>	<i>de 1 h à 7 h</i>
Dimanche	45	8	22	9
Lundi	52	7	20	6
Mardi	58	15	19	9
Mercredi	51	9	20	11
Jeudi	66	9	14	9
Vendredi	58	9	22	5
Samedi	63	14	22	13
TOTAL	393	71	139	62



INTERVENTIONS



Incendie majeur

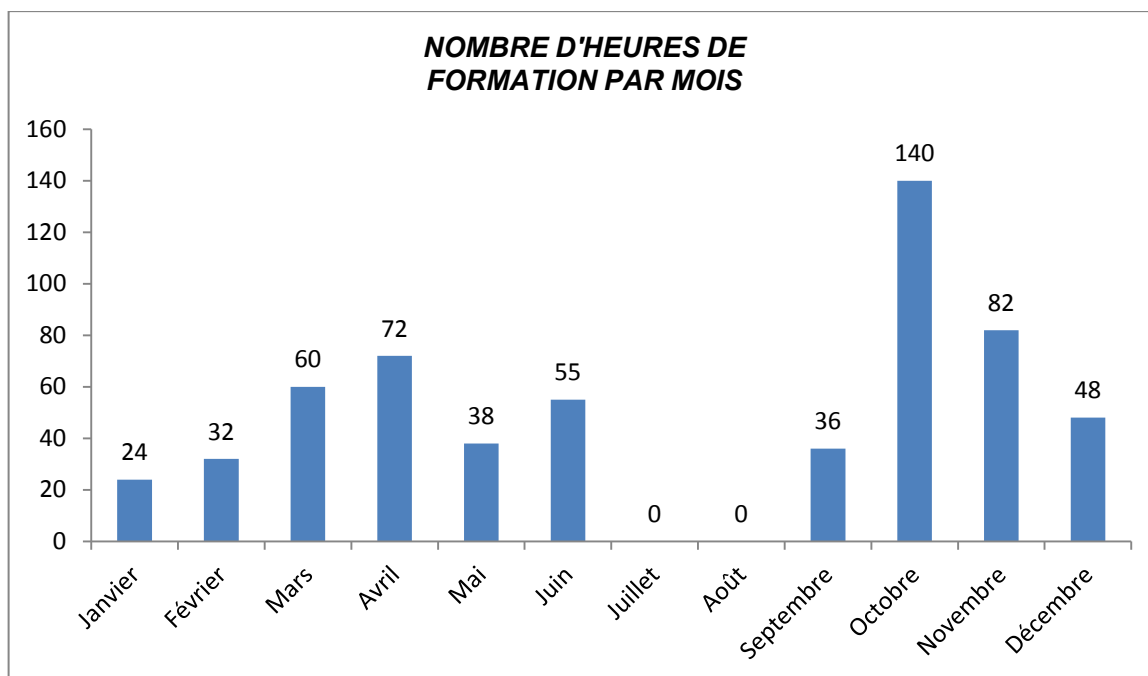
PREMIERS REpondants

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalités	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sainte-Anne-de-Sorel	2		1					3	1	2	4	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	3	6	3	1	5	5	1	8	3		6	2
Saint-Joseph-de-Sorel	3	2	5	3		2	4	2	2	6	4	5
Saint-Robert	2	4	5	3	6	4	1	4	1	2	4	3
Sorel-Tracy	84	68	84	56	63	73	71	62	69	72	75	72
TOTAL	94	80	98	63	74	84	77	79	76	82	93	83

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ	
Municipalités	Nombre
Sainte-Anne-de-Sorel	14
Sainte-Victoire-de-Sorel	43
Saint-Joseph-de-Sorel	38
Saint-Robert	39
Sorel-Tracy	849
TOTAL	983

FORMATION

FORMATION	
Mois	Nombre d'heures
Janvier	24
Février	32
Mars	60
Avril	72
Mai	38
Juin	55
Juillet	0
Août	0
Septembre	36
Octobre	140
Novembre	82
Décembre	48
Total	587



GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	221
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	225
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	198
<i>Saint-Robert</i>	165
<i>Sorel-Tracy</i>	3592
TOTAL	4401

INSPECTIONS RISQUES PLUS ÉLEVÉS	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	16
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	29
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	12
<i>Saint-Robert</i>	28
<i>Sorel-Tracy</i>	456
TOTAL	541

PLANS D'INTERVENTION	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	2
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	5
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	1
<i>Saint-Robert</i>	5
<i>Sorel-Tracy</i>	25
TOTAL	38

GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

Au cours de l'année 2018, plusieurs exercices d'évacuation ont eu lieu dans différents endroits.

EXERCICES D'ÉVACUATION	
Endroits	Nombre
<i>Bâtiments municipaux</i>	13
<i>Écoles primaires, secondaires et centre de formation</i>	20
<i>Résidences pour personnes âgées, garderies et centre de désintoxication</i>	10
<i>Office municipal d'habitation</i>	5
<i>Institutions financières</i>	3
TOTAL	51



Exercice d'évacuation annuel - bâtiments municipaux

GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

De plus, plusieurs activités communautaires ont été organisées, soit :

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES	
Endroits	Nombre
<i>Camps de jour dans les parcs</i>	3
<i>Activités en caserne pour les Camps de jour</i>	1
<i>Activités en caserne (autres)</i>	1
<i>Semaine de la prévention Tournée de Marcus dans les écoles</i>	10
<i>Semaine de la prévention Kiosque de prévention – Canadian Tire</i>	1
TOTAL	16



Tournée de Marcus dans les écoles



**Ateliers de prévention incendie
dans les parcs**

SÉCURITÉ CIVILE

Selon la Loi sur la Sécurité civile du Québec (L.R.Q., c. S-2.3), la planification et l'organisation des mesures d'urgence et de sécurité civile sont d'abord une responsabilité de l'autorité locale (ville).

Dans cet esprit, cette démarche de planification est sans contredit le meilleur moyen de prévention et d'atténuation de risque qui soit pour préserver la vie et protéger les biens des citoyens de Sorel-Tracy lorsque surviendra une situation de sinistre sur son territoire.

La planification de la sécurité civile est un ensemble de mesures constituées d'activités de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement qui visent notamment à éviter qu'un sinistre ne se produise ou, à tout le moins, tenter d'en diminuer les impacts sur la collectivité. Elle favorise également le retour à la vie normale après la fin de l'événement.

Le plan de sécurité civile a été élaboré par une équipe de travail constituée des principaux acteurs de l'organisation municipale.

Il est le résultat écrit d'un processus d'analyses. Il est également le fruit de plusieurs réflexions visant à améliorer la sécurité et la qualité de vie des citoyens de la Ville de Sorel-Tracy.



PROGRAMME PAIR

Le programme d'aide individuelle pour les personnes retraitées « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Les abonnés reçoivent un appel à une heure prédéterminée et ce une ou plusieurs fois par jour.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes âgées de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité et ce tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC Pierre-De Saurel.

Présentement, nous comptons 66 abonnés parmi les municipalités suivantes : Saint-Anne-de-Sorel, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Yamaska et Sorel-Tracy.

Par année, nous effectuons plus de 12 827 appels avec alerte et 9062 appels pour prise de médicaments. En 2018, les pompiers se sont déplacés à 12 reprises afin de venir en aide à nos abonnés.



ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES

Au cours de l'année 2018, le personnel s'est impliqué dans différentes activités sociales :

- *Distribution de paniers de Noël*
- *Gib Fest*
- *Cadeaux pour les enfants défavorisés*
- *L'arbre de joie en collaboration avec la Sûreté du Québec*
- *Course de canots*
- *Fête nationale*
- *Fondation des grands brûlés*
- *Collecte de sang du Maire*



Fondation des grands brûlés – Collecte de fonds



Tournée de cadeaux de Noël

*Ce rapport annuel est une réalisation du Service de protection et d'intervention d'urgence
de la Ville de Sorel-Tracy avec la collaboration de :*

Carl Woods, directeur

Claude Giguère, directeur par intérim

Roger Lamanque, chef de division gestion et analyse du risque

Bruno Isabelle, chef de division opérations

Steeve Groleau, chef aux opérations

Lucie Caplette, adjointe administrative

Jessy Chauvette, secrétaire