

SERVICE DE PROTECTION ET D'INTERVENTION  
D'URGENCE DE SOREL-TRACY



# TABLE DES MATIÈRES

<b>AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR .....</b>	<b>3</b>
<b>CASERNE 52 – 105, BOULEVARD GAGNÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>CASERNE 50 – 3025, BOULEVARD DE TRACY .....</b>	<b>5</b>
<b>ADMINISTRATION DU SERVICE .....</b>	<b>6</b>
RÉPARTITION DU PERSONNEL.....	6
COORDONNÉES.....	6
<b>ADMINISTRATION DU SERVICE .....</b>	<b>7</b>
ORGANIGRAMME 2023.....	7
<b>INTERVENTIONS.....</b>	<b>11</b>
NOMBRE D’INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ .....	11
NATURE DES INTERVENTIONS.....	12
NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ .....	13
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE .....	16
NOMBRE D’INTERVENTIONS PAR MOIS.....	17
VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS.....	18
<b>PREMIERS RÉPONDANTS .....</b>	<b>20</b>
NOMBRE D’APPELS PAR MOIS.....	20
NOMBRE D’APPELS PAR MUNICIPALITÉ.....	20
PRIORITÉS D’APPELS.....	21
APPELS PAR PRIORITÉ.....	21
<b>FORMATION .....</b>	<b>23</b>
MAINTIEN DES COMPÉTENCES .....	23
<b>GESTION ET ANALYSE DU RISQUE .....</b>	<b>26</b>
VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE .....	26
INSPECTION RISQUES PLUS ÉLEVÉS.....	26
PLAN D’INTERVENTIONS .....	27
<b>PROGRAMME PAIR .....</b>	<b>28</b>
NOMBRE D’APPELS .....	28
NOMBRE D’ABONNÉS .....	28
<b>ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES .....</b>	<b>29</b>

## AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR

*C'est avec un immense plaisir et une très grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2023 du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy. Dans ce rapport, vous constaterez les accomplissements remarquables du personnel de votre service incendie.*

*Le climat de confiance qui a rapidement été établi dans les années antérieures entre les divers intervenants du service, nos clients et les membres du conseil a permis au service d'accomplir de grandes réalisations telles que l'acquisition d'un véhicule d'intervention de type côte à côte ainsi qu'une remorque fermée comportant de l'équipement d'intervention hors route. L'implication de l'ensemble de l'équipe, le dévouement et la collaboration de chacun ont fait en sorte que le tournant administratif et opérationnel s'est accompli avec brio.*



*Une gestion axée sur la transparence et la communication bidirectionnelle a maximisé l'achèvement de plusieurs dossiers importants grâce à l'ensemble du personnel ayant participé aux divers changements entrepris par la direction du service. Une stratégie de redressement, sur un plan décennal, a été mise en place afin d'optimiser les opérations par l'implication du personnel dans un programme de formation, de mise à niveau et de maintien de compétence.*

*L'année 2023 a été une année remplie de défis, de réflexions, de concertations et d'analyses pour s'assurer que le personnel acquiert en continu la formation requise pour intervenir adéquatement et sécuritairement dans l'ensemble des services offerts par le service de protection et d'intervention d'urgence.*

*La modification de la structure organisationnelle de direction nous permet d'avoir une supervision adéquate et conforme aux diverses normes et lois en vigueur et de garantir un niveau de sécurité très élevé à nos pompiers. La modification de cet organigramme a été complétée en 2020.*

*En lien avec les nombreux défis que les services de sécurité incendie éprouvent en rétention des ressources humaines, une analyse exhaustive a été effectuée avant de définir les changements requis et de faire en sorte que le service soit en mesure de faire face à l'avenir.*

*Il est important de prendre en considération que les pompiers, les techniciens-enquêteurs et les employés de soutien administratif sont des acteurs de premier plan dans nos villes. Nous avons le devoir de nous assurer que notre personnel est en mesure de répondre parfaitement aux besoins de la population et atteindre le niveau d'excellence auquel la population s'attend.*

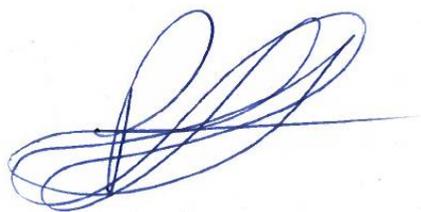
*Je me dois de profiter de l'occasion pour remercier les membres du conseil municipal, de la direction de la Ville ainsi que les collègues de nos divers services pour le support offert tout au long de l'année ainsi que leur collaboration et leur confiance.*

*La reconnaissance inconditionnelle à mon personnel dévoué à leur organisation est fortement sensibilisée à l'importance de leur rôle au sein de notre population.*

*La prévention par la gestion et l'analyse du risque demeure la meilleure façon de combattre un incendie et d'éviter les risques de perte de vies. Soyez prudent et en cas de doute, contactez votre service d'incendie.*

*Mes salutations les plus distinguées.*

*Bonne lecture !*

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

*Roger Lamanque, directeur*

## CASERNE 52 – 105, boulevard Gagné



## CASERNE 50 – 3025, boulevard de Tracy



### TYPES D'INTERVENTIONS ET SERVICES OFFERTS

- DÉSINCARCÉRATION
- INCENDIES
- MATIÈRES DANGEREUSES
- PREMIERS RÉPONDANTS
- PROGRAMME PAIR
- SAUVETAGE EN ESPACE CLOS
- SAUVETAGE EN HAUTEUR
- SAUVETAGE EN MILIEU ISOLÉ
- SAUVETAGE NAUTIQUE ET SUR GLACE

## ADMINISTRATION DU SERVICE

### RÉPARTITION DU PERSONNEL

Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux (2) divisions :

- Opération, formation et DRMI
- Gestion et analyse du risque / Enquête incendie

Notre service est composé de 48 employés permanents et 18 employés temporaires.

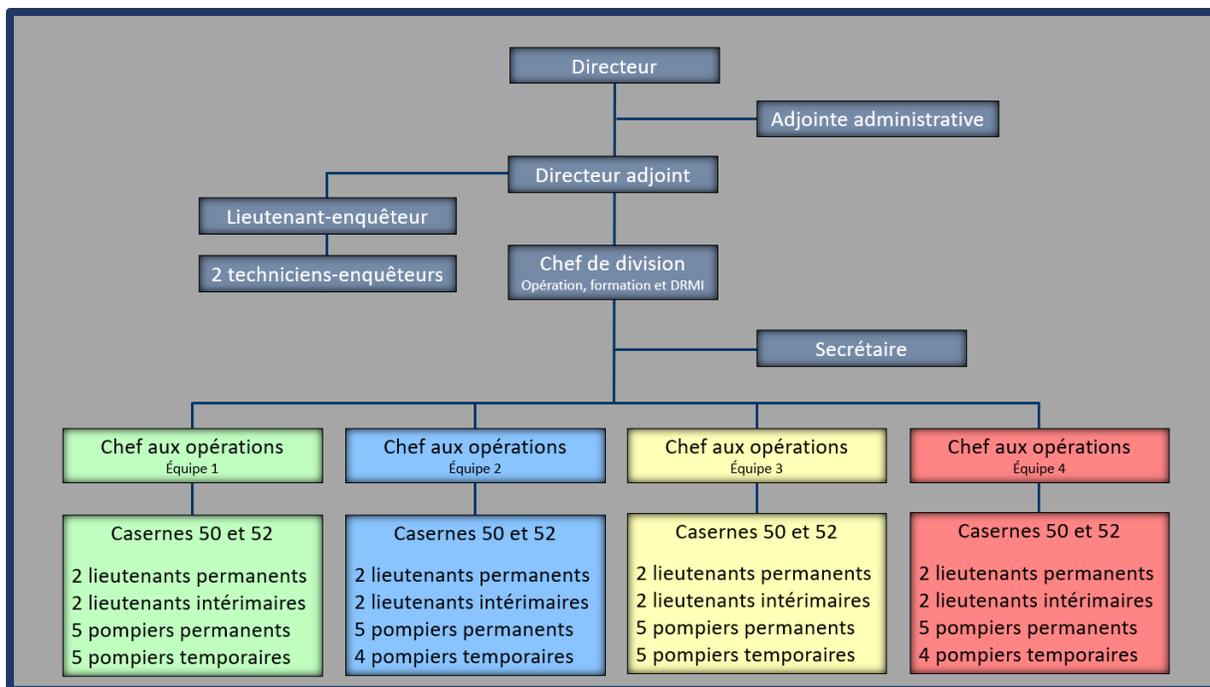
RÉPARTITION DU PERSONNEL	
Directeur	1
Directeur adjoint	1
Chef de division	1
Chefs aux opérations	4
Lieutenants	8
Lieutenant-enquêteur	1
Lieutenants intérimaires	8
Pompiers permanents	20
Techniciens-enquêteurs	2
Adjointe administrative	1
Secrétaire	1
Lieutenant temporaire	1
Pompiers temporaires	17

### COORDONNÉES

COORDONNÉES	
Pour signaler une urgence	9-1-1
Pour joindre l'administration	450 780-5600, poste 5200 # 1
Pour joindre la prévention	450 780-5600, poste 5200 # 2
Pour joindre le programme PAIR	450 780-5600, poste 5200 # 3

# ADMINISTRATION DU SERVICE

## ORGANIGRAMME 2023



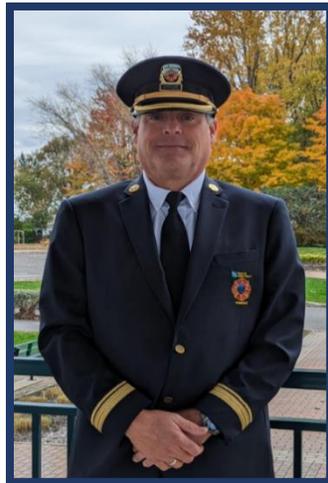
## MEMBRES DE LA DIRECTION



**Steve Groleau**  
Directeur adjoint



**Roger Lamanque**  
Directeur



**Eric Arseneault**  
Chef de division



**Luc Poirier**  
Chef aux opérations



**Sylvain St-Onge**  
Chef aux opérations



**Joël Lapointe**  
Chef aux opérations



**Steve Lafrance**  
Chef aux opérations

## MEMBRES DE L'ADMINISTRATION



**Jessy Chauvette**  
Adjointe administrative



**Chantal Simoneau**  
Secrétaire



# INTERVENTIONS



## SAVIEZ-VOUS QUE...

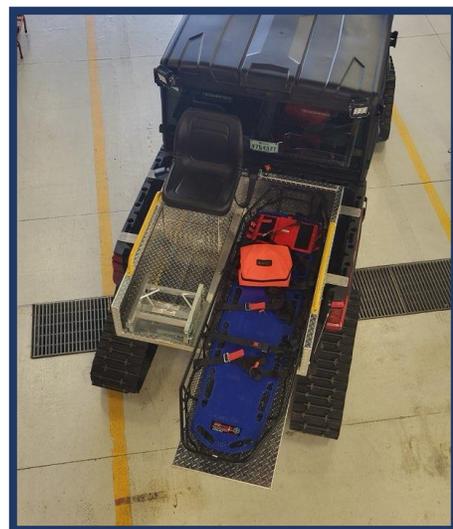
*Le Service de protection et d'intervention d'urgence s'est doté d'un équipement à la fine pointe de la technologie de type côte à côte.*

*Ce véhicule est utilisé pour le transport du personnel et des équipements lors des incendies de forêt ou de champs. Il est également utilisé lors des recherches et sauvetages en milieu isolé, mais aussi lors d'appels médicaux et*

*d'évacuations médicales éloignées qui peuvent survenir dans les bois, les sentiers de motoneiges et de quatre roues ainsi que dans les sentiers d'activités publics, en hiver comme en été. De plus, l'unité peut servir lors d'une fuite de gaz de grande envergure et durant les événements spéciaux. Elle permet une plus grande rapidité d'intervention pour nos intervenants ainsi que de meilleurs délais d'intervention auprès des citoyens impliqués.*

*Par le passé, les intervenants du SPIUST devaient intervenir sans unité de transport adaptée aux situations particulières avec le traîneau médical ou de l'équipement incendie sur plusieurs kilomètres et dans différents sentiers ou boisés pouvant ainsi causer des blessures importantes aux intervenants, mais aussi des délais d'interventions beaucoup trop grands pouvant même être fatals pour les victimes.*

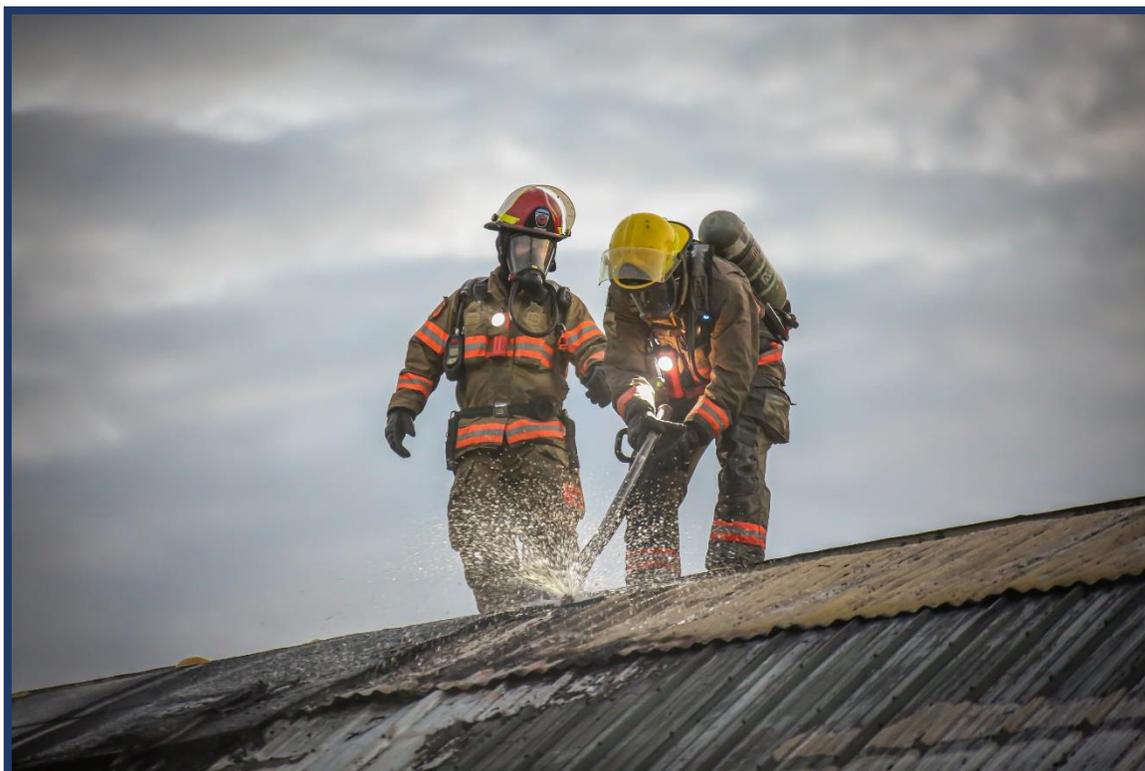
*L'unité est sur roues durant la période estivale et sur chenille durant la période hivernale. Elle peut accueillir six passagers avec une boîte arrière, un plateau médical et une cabine fermée pour une plus grande sécurité des intervenants. Soyez assuré que cette unité d'intervention de première ligne nous permet de réduire les délais d'intervention et de répondre aux attentes de nos élus et citoyens afin d'offrir un service de première qualité et une efficacité assurée.*



## INTERVENTIONS

### NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<b>NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>	
<b>Municipalités</b>	<b>Nombre d'interventions</b>
<i>Contrecoeur</i>	5
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	26
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	31
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	36
<i>Saint-Ours</i>	5
<i>Saint-Robert</i>	36
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	4
<i>Sorel-Tracy</i>	949
<b>Total</b>	<b>1 092</b>



# INTERVENTIONS

## NATURE DES INTERVENTIONS

<b>INTERVENTIONS - NATURE</b>	
<b>Codes d'appels</b>	<b>Nombre d'interventions</b>
<i>Accident de véhicule</i>	159
<i>Alarme incendie</i>	294
<i>Alarme monoxyde de carbone</i>	11
<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	7
<i>Appel sans déplacement</i>	1
<i>Assistance</i>	44
<i>Désincarcération</i>	4
<i>Entraide</i>	13
<i>Incendie de bâtiment agricole</i>	1
<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	30
<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	4
<i>Incendie de cheminée</i>	1
<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	8
<i>Incendie de paillis</i>	12
<i>Incendie de rebuts ou poubelle</i>	27
<i>Incendie de véhicule</i>	13
<i>Incendie édifice public, commercial ou industriel</i>	9
<i>Installation électrique</i>	180
<i>Intervention matières dangereuses</i>	5
<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	9
<i>Premiers répondants (répartie par CAUCA)</i>	21
<i>Réignition à la suite d'un incendie</i>	3
<i>Retour de fumée</i>	2
<i>Sauvetage</i>	26
<i>Vérification autre</i>	94
<i>Vérification effondrement de structure</i>	6
<i>Vérification foyer extérieur</i>	54
<i>Vérification fuite d'eau</i>	21
<i>Vérification odeur de fumée</i>	33
<b>Total</b>	<b>1 092</b>

## INTERVENTIONS

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Contrecoeur</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>1</i>
	<i>Entraide</i>	<i>4</i>
<b>Total</b>		<b>5</b>

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>2</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>2</i>
	<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	<i>1</i>
	<i>Assistance</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de véhicule</i>	<i>2</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>7</i>
	<i>Sauvetage nautique</i>	<i>3</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>3</i>
	<i>Vérification effondrement de structure</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification fuite d'eau</i>	<i>2</i>
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>1</i>
<b>Total</b>		<b>26</b>

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>8</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>5</i>
	<i>Incendie de bâtiment agricole</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie édifice public, commercial ou industriel</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de rebuts ou poubelle</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de véhicule</i>	<i>2</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>9</i>
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification fuite d'eau</i>	<i>1</i>
<b>Total</b>		<b>31</b>

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>1</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>5</i>
	<i>Assistance</i>	<i>2</i>
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de paillis</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>7</i>
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	<i>1</i>
	<i>Sauvetage ascenseur</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>8</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>6</i>
	<i>Vérification fuite d'eau</i>	<i>3</i>
<b>Total</b>		<b>36</b>

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Saint-Ours</i>	<i>Entraide</i>	<i>5</i>
<b>Total</b>		<b>5</b>

<b>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</b>		
<b>Municipalité</b>	<b>Nature de l'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<i>Saint-Robert</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>10</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>8</i>
	<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de cheminée</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de rebuts ou poubelle</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de véhicule</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>9</i>
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>2</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>1</i>
<b>Total</b>		<b>36</b>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

Municipalité	Nature de l'intervention	Nombre
Sorel-Tracy	Accident de véhicule	137
	Alarme incendie	275
	Alarme monoxyde de carbone	11
	Alerte pair avec déplacement ou sauvetage	5
	Appel sans déplacement	1
	Assistance	41
	Désincarcération	4
	Incendie de bâtiment résidentiel	29
	Incendie de cabanon ou garage	3
	Incendie de forêt ou herbe	8
	Incendie de paillis	11
	Incendie de rebuts	25
	Incendie de véhicule	8
	Incendie édifice public, commercial ou industriel	8
	Intervention matières dangereuses	5
	Installation électrique	148
	Odeur et/ou fuite de gaz	9
	Premier répondant	18
	Réignition à la suite d'un incendie	3
	Retour de fumée	2
	Sauvetage ascenseur	15
	Sauvetage en espaces clos	1
	Sauvetage hors route	1
	Sauvetage nautique et glace	4
	Vérification autre	80
	Vérification effondrement de structure	5
	Vérification foyer extérieur	46
	Vérification fuite d'eau	15
	Vérification odeur de fumée	31
<b>Total</b>		<b>949</b>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

Municipalité	Nature de l'intervention	Nombre
Saint-Roch-de-Richelieu	Entraide	3
	Sauvetage hors route	1
<b>Total</b>		<b>4</b>

## INTERVENTIONS

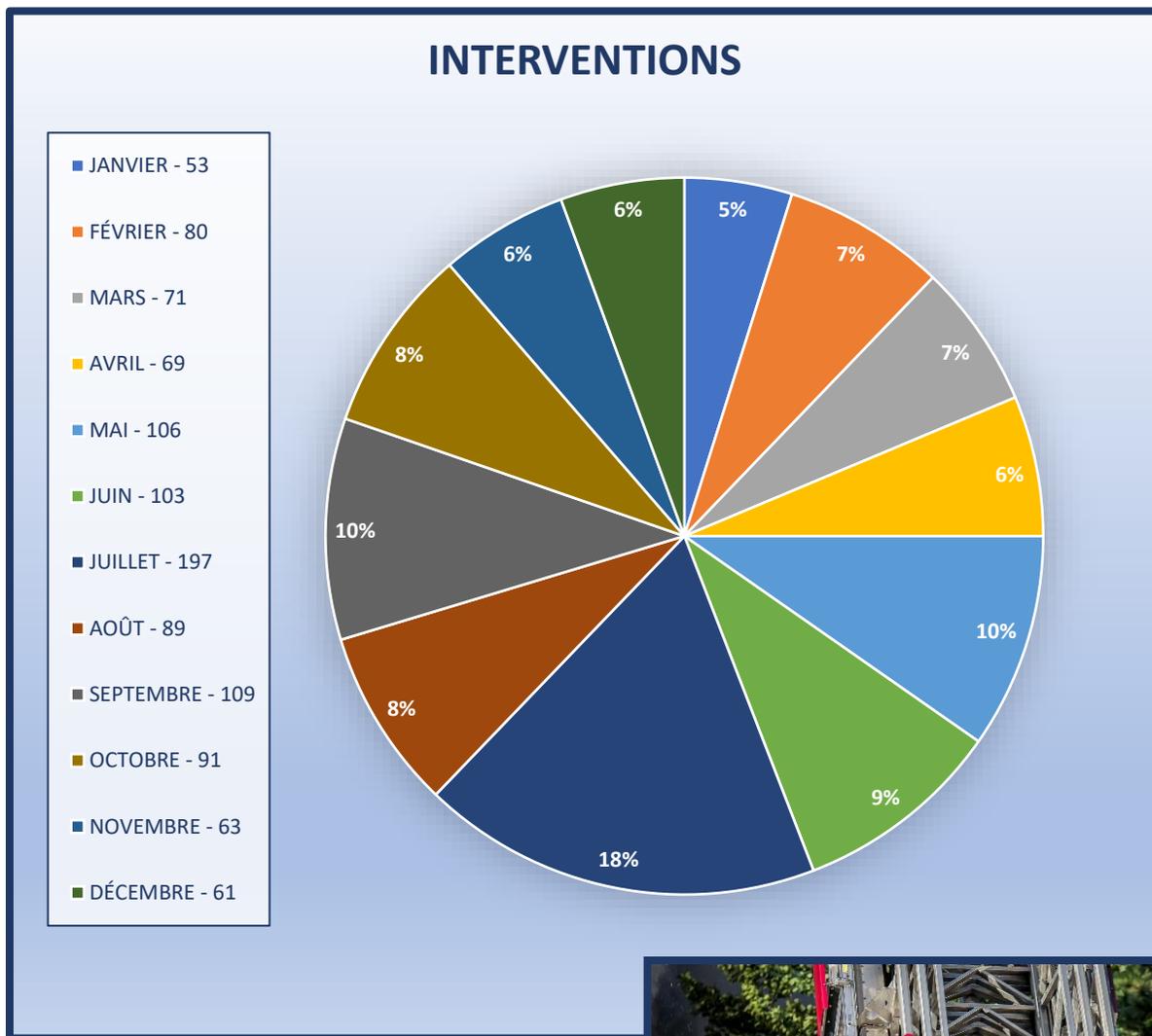
### RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

<b>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE</b>		
<i>Période d'appels</i>	<i>Nombre d'appels</i>	<i>Pourcentage selon l'heure d'appel</i>
<i>De 7 h à 17 h</i>	587	54 %
<i>De 17 h à 19 h</i>	115	11 %
<i>De 19 h à 1 h</i>	252	23 %
<i>De 1 h à 7 h</i>	138	12 %
<i>Total</i>	1 092	100 %

<b>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE</b>		
<i>Journée</i>	<i>Nombre d'appels</i>	<i>Pourcentage selon la journée</i>
<i>Dimanche</i>	125	12 %
<i>Lundi</i>	165	15 %
<i>Mardi</i>	125	12 %
<i>Mercredi</i>	138	12 %
<i>Jeudi</i>	197	18 %
<i>Vendredi</i>	197	18 %
<i>Samedi</i>	145	13 %
<i>Total</i>	1 092	100 %

# INTERVENTIONS

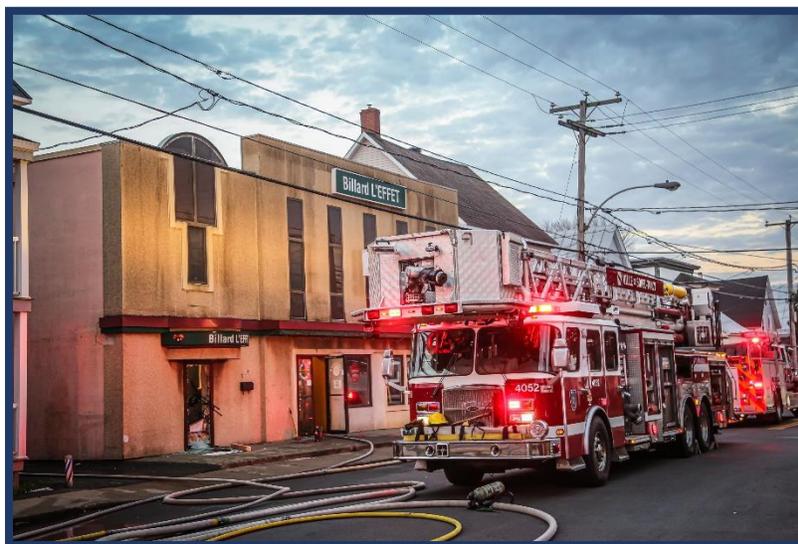
## NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS



## INTERVENTIONS

### VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS

<b>VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS</b>			
<b>Mois</b>	<b>Valeur des bâtiments</b>	<b>Pertes matérielles</b>	<b>Valeur protégée</b>
<b>Janvier</b>	438 400 \$	21 000 \$	417 400 \$
<b>Février</b>	910 600 \$	336 500 \$	574 100 \$
<b>Mars</b>	482 700 \$	21 500 \$	461 200 \$
<b>Avril</b>	817 200 \$	312 500 \$	504 700 \$
<b>Mai</b>	789 400 \$	239 500 \$	549 900 \$
<b>Juin</b>	3 530 900 \$	5 500 \$	3 525 400 \$
<b>Juillet</b>	53 637 100 \$	228 400 \$	759 900 \$
<b>Août</b>	761 800 \$	140 500 \$	621 300 \$
<b>Septembre</b>	134 600 \$	75 000 \$	59 600 \$
<b>Octobre</b>	2 346 000 \$	177 000 \$	2 169 000 \$
<b>Novembre</b>	-	-	-
<b>Décembre</b>	375 900 \$	110 000 \$	265 900 \$
<b>Total</b>	<b>64 224 600 \$</b>	<b>1 667 400 \$</b>	<b>62 557 200 \$</b>





PREMIERS  
RÉPONDANTS

## PREMIERS RÉPONDANTS

### NOMBRE D'APPELS PAR MOIS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sainte-Anne-de-Sorel	1	4	2	1	1	3	0	2	1	2	1	0
Sainte-Victoire-de-Sorel	2	2	1	5	2	2	2	1	1	2	3	2
Saint-Joseph-de-Sorel	3	3	2	0	2	2	2	4	3	3	1	0
Saint-Robert	4	4	2	4	1	1	3	1	5	1	0	1
Sorel-Tracy	73	92	78	76	80	88	71	68	53	54	58	64
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>105</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>67</b>

### NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ			
Municipalité	Nombre d'appels	Nombre de masques	Nombre de défibrillations
Sainte-Anne-de-Sorel	18	2	0
Sainte-Victoire-de-Sorel	25	2	0
Saint-Joseph-de-Sorel	25	3	0
Saint-Robert	27	1	0
Sorel-Tracy	855	62	10
<b>Total</b>	<b>950</b>	<b>70</b>	<b>10</b>

## PREMIERS RÉPONDANTS

### PRIORITÉS D'APPELS

<b>PRIORITÉS D'APPELS</b>		
<b>Priorité</b>	<b>Statut</b>	<b>Affectation</b>
Priorité 0	Haut risque d'arrêt cardiaque	Urgente
Priorité 1	Risque immédiat de mortalité	Urgente
Priorité 2	Patient instable (dans contexte hospitalier)	Urgente
Priorité 3	Risque potentiel de détérioration clinique	Urgente
Priorités 4-5-6 et 7	Autres assistances	Non urgente

### APPELS PAR PRIORITÉ

<b>APPELS PAR PRIORITÉ</b>						
<b>Municipalité</b>	<b>Priorité 0</b>	<b>Priorité 1</b>	<b>Priorité 2</b>	<b>Priorité 3</b>	<b>Priorités 4-5-6 et 7</b>	<b>Annulations</b>
Sainte-Anne-de-Sorel	6	8	0	4	0	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	6	14	0	4	1	4
Saint-Joseph-de-Sorel	6	13	0	6	0	3
Saint-Robert	4	17	0	6	0	3
Sorel-Tracy	241	496	0	108	10	89
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>548</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

FORMATION



## FORMATION

### MAINTIEN DES COMPÉTENCES

MAINTIEN DES COMPÉTENCES												
Compétence	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Autre	0	133	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espace clos	0	0	0	0	0	240	0	0	819	0	132	35
Formation continue	134	209	160	155	180	166	18	0	0	162	200	128
Glace	184	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166
Hauteur	35	102	44	416	272	0	0	0	0	0	116	24
Matières dangereuses	11	0	189	56	0	0	0	0	0	178	108	14
Nautique	0	108	0	0	130	67	0	0	0	0	0	0
NFPA divers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premier répondant	0	4	204	0	0	0	0	0	0	0	200	0
<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>737</b>	<b>651</b>	<b>627</b>	<b>582</b>	<b>473</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>819</b>	<b>340</b>	<b>756</b>	<b>367</b>

Les techniques en sécurité incendie évoluent rapidement, c'est pourquoi nos pompiers suivent de la formation rigoureuse leur permettant d'atteindre des connaissances optimales axées sur la santé et sécurité en intervention. En 2023, ils ont réalisé plus de 5 734 heures de formation pour l'ensemble des pompiers.

# TRACY

RES D'INCENDIES



PRÉVENTION

GESTION ET ANALYSE  
DU RISQUE

## SAVIEZ-VOUS QUE...

*Le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy possède une équipe d'enquêteurs incendie rattachée à la division Gestion et analyse du risque. Cette section répond en moyenne à 45 interventions nécessitant une recherche des causes d'incendie chaque année.*

*Cette spécialité consiste à expliquer les circonstances d'un incendie à l'aide d'une méthode qui correspond à une recherche d'informations et qui constitue la base d'un processus scientifique et technique sérieux, comprenant aussi l'enquête sur la scène.*

*Cette technique sert à déterminer le lieu d'origine, mais également à établir le point d'origine correspondant à l'emplacement précis où la source d'ignition est entrée en contact avec le premier combustible ayant initié l'incendie. Les enquêtes effectuées par l'équipe d'enquêteurs se veut l'enregistrement des faits, ainsi que l'analyse de ces faits, qui sont réalisés en toute honnêteté et objectivité, et ce sans biais de l'a priori<sup>1)</sup>, idée préconçue; ou bien de préjugé.*

*Le but d'effectuer une enquête incendie consiste à déterminer la cause probable d'un incendie, réduire ou éliminer la possibilité d'occurrence, concevoir des mesures préventives efficaces, bâtir des programmes d'éducation du public, produire des statistiques qui reflètent la réalité, optimiser les enquêtes criminelles et faciliter le règlement des sinistres.*

<sup>1)</sup> Biais de l'a priori : conclusions prématurées d'hypothèses ayant été soulevées sans avoir examiné ou pris en compte tous les faits.



## GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

### VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

<b>VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE</b>			
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre de vérifications</i>	<i>Nombre de retours d'affichettes de porte</i>	<i>Pourcentage selon le retour des affichettes</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	259	150	58 %
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	300	143	48 %
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	207	89	43 %
<i>Saint-Robert</i>	0	0	0 %
<i>Sorel-Tracy</i>	3 356	1 545	46 %
<b>Total</b>	<b>4 122</b>	<b>1 927</b>	<b>47 %</b>

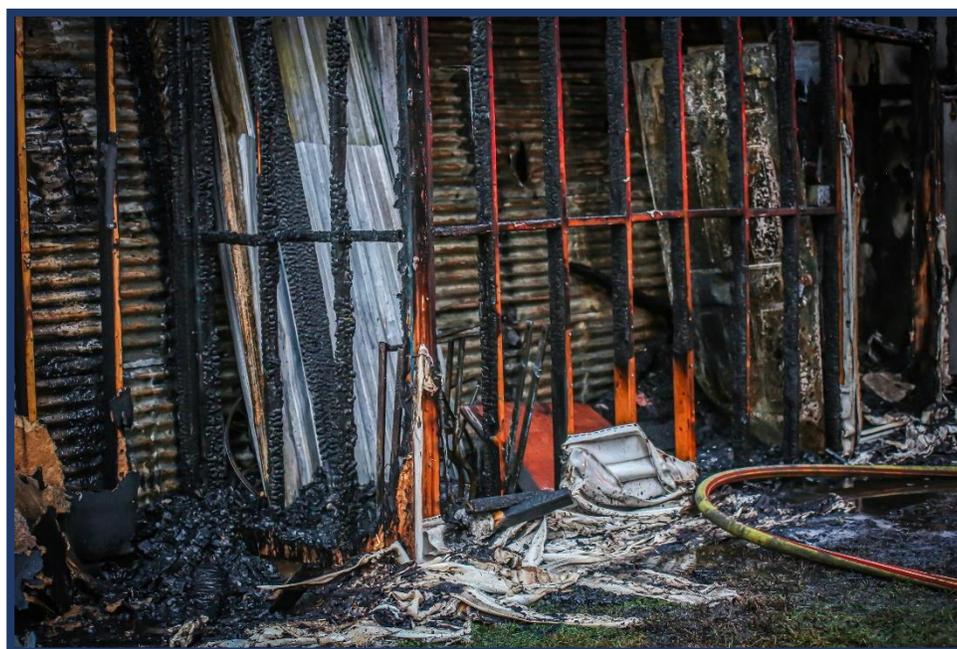
\* Les pompiers ont recommencé à cogner aux portes en 2023 pour les visites d'avertisseurs de fumée résidentielles.

### INSPECTION DES RISQUES PLUS ÉLEVÉS

<b>INSPECTION DES RISQUES PLUS ÉLEVÉS</b>	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	6
<i>Saint-Aimé</i>	15
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	14
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	27
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	10
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	14
<i>Saint-Robert</i>	26
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	22
<i>Sorel-Tracy</i>	530
<i>Yamaska</i>	19
<b>Total</b>	<b>683</b>

## PLAN D'INTERVENTIONS

<b>PLAN D'INTERVENTIONS</b>	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	1
<i>Saint-Aimé</i>	5
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	2
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	5
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	1
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	2
<i>Saint-Robert</i>	5
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	5
<i>Sorel-Tracy</i>	22
<i>Yamaska</i>	4
<b>Total</b>	<b>52</b>



Le programme d'aide individuelle « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Il permet à ses membres de se sentir davantage en sécurité grâce à :

- Service d'appels quotidiens générant une alerte en cas de non-confirmation;
- Rappel de prise de médicaments avec ou sans alerte.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes vulnérables de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité, et ce, tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

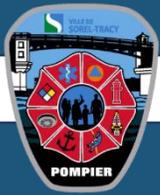
En 2023, nous comptons 75 abonnés parmi les municipalités suivantes : Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sorel-Tracy et Yamaska.

### NOMBRE D'APPELS

NOMBRE D'APPELS	
Nombre d'appels avec alertes	10 530
Nombre d'appels pour prise de médicaments	40 782
Nombre d'alertes	129
Nombre de sauvetages	1
<b>Total d'appels</b>	<b>51 312</b>

### NOMBRE D'ABONNÉS

NOMBRE D'ABONNÉS	
Municipalité	Nombre d'abonnés
Sainte-Anne-de-Sorel	3
Sainte-Victoire-de-Sorel	2
Saint-Gérard-Majella	1
Saint-Joseph-de-Sorel	3
Saint-Robert	2
Saint-Roch-de-Richelieu	1
Sorel-Tracy	61
Yamaska	2
<b>Total</b>	<b>75</b>



## ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES

*Marcus, la vedette !*

*Saviez-vous que la ville de Sorel-Tracy était munie d'un plan de sécurité civile ?*



*Il n'est jamais trop tôt pour être sensibilisé à la sécurité incendie !*

*Les pompiers font des heureux chaque année en distribuant des sacs de bonbons le soir d'Halloween !*



*La visite de MaTV à la caserne pour une entrevue portant sur nos spécialités ainsi que la prévention incendie.*



## DES POMPIERS QUI S'IMPLIQUENT DANS LE TOUR PARAMÉDIC !

Les pompiers Pierre-Olivier Lebrun et Frédéric Michaud accompagneront la paramédic Amélie Beaulieu qui pédalera de Québec à Ottawa, soit 500 km en quatre jours, du 15 au 18 septembre, dans le cadre de l'événement Tour Paramédic Québec 2023. Amélie Beaulieu remettra tous les profits de cette aventure à La Traversée – Centre de crise et de prévention du suicide. Pierre-Olivier et Frédéric pédaleront avec elle tout au long du parcours.



Frédéric Michaud et Amélie Beaulieu

Après avoir pris part au 1000 km du Grand défi Pierre Lavoie en juin, on peut dire que nos deux pompiers auront beaucoup pédalé cet été!

Félicitations !



Pierre-Olivier Lebrun

*Les pompiers participent au tournoi provincial de balle donnée au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés !*



## UNE AUTRE BELLE PARTICIPATION AU TOURNOI DES GRANDS BRÛLÉS POUR LES POMPIERS !

Onze pompiers ont participé à la 31<sup>e</sup> édition du tournoi de hockey au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, du 20 au 23 avril, à Victoriaville. Ce tournoi regroupait 95 équipes de pompiers provenant des quatre coins du Québec. Le montant amassé sera dévoilé au cours des prochaines semaines.

Cette année, nos pompiers ont augmenté de classe, passant d'amicale à participation. Ils se sont rendus en huitièmes de finale, terminant le tournoi avec deux victoires et deux défaites.



*Des pompiers participent au Grand défi Pierre Lavoie !*



# À la une !

*Notre service amasse 14 228 \$ lors de la collecte annuelle des grands brûlés de la Fondation des pompiers du Québec !*



## UNE AUTRE VIE SAUVÉE GRÂCE À NOS PREMIERS RÉPONDANTS

Le 28 mai dernier, le lieutenant Steven Barbin, le lieutenant intérimaire Guillaume Leroux et les pompiers Patrick Godbout et Roxan Lesieur ont reçu un appel code 9 E (arrêt cardio-respiratoire) pour un résident de la rue Évangéline. Étant les premiers arrivés sur place, ils ont commencé les manœuvres de réanimation qu'ils ont poursuivies durant près de 40 minutes, jusqu'à l'arrivée des ambulanciers. Nos pompiers ont ainsi réussi à maintenir le citoyen en vie, lui qui, à leur arrivée, n'avait pratiquement plus de pouls.

Ce travail d'équipe, de même que les manœuvres exécutées avec rigueur et professionnalisme, ont fait en sorte qu'à l'arrivée des ambulanciers, le citoyen avait repris conscience et était dans un état jugé stable pour son transport à l'hôpital.

L'équipe de l'Inter.com tient à féliciter sincèrement toutes les personnes impliquées dans cette intervention qui a fait toute la différence.



*Ce rapport annuel est une réalisation du*

*Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy*



*Ensemble, nous faisons la différence !*

*Publié le 28 mars 2024,*

*Rédaction :*

*Mme Jessy Chauvette,  
adjointe administrative*

*Approbation :*

*M. Roger Lamanque,  
directeur*