

# TABLE DES MATIÈRES

<b>AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR .....</b>	<b>3</b>
<b>CASERNE 52 – 105, BOULEVARD GAGNÉ QG .....</b>	<b>5</b>
<b>CASERNE 50 – 3025, BOULEVARD DE TRACY .....</b>	<b>5</b>
<b>ADMINISTRATION DU SERVICE .....</b>	<b>6</b>
RÉPARTITION DU PERSONNEL .....	6
ORGANIGRAMME 2021 .....	7
COORDONNÉES .....	8
<b>INTERVENTIONS .....</b>	<b>10</b>
NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ .....	10
NATURE DES INTERVENTIONS .....	11
NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ .....	12
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE .....	17
NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS.....	18
VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS .....	19
<b>PREMIERS RÉPONDANTS .....</b>	<b>21</b>
NOMBRE D'APPELS PAR MOIS .....	21
NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ .....	21
PRIORITÉS D'APPELS .....	22
APPELS PAR PRIORITÉ .....	22
<b>FORMATION .....</b>	<b>24</b>
MAINTIEN DES COMPÉTENCES .....	24
<b>GESTION ET ANALYSE DU RISQUE .....</b>	<b>27</b>
VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE .....	27
INSPECTION RISQUES PLUS ÉLEVÉS .....	27
PLAN D'INTERVENTIONS.....	28
<b>PROGRAMME PAIR.....</b>	<b>29</b>
NOMBRE D'APPELS .....	29
NOMBRE D'ABONNÉS.....	29
<b>ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES .....</b>	<b>30</b>



## AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR

*En 2021, la résilience de tous a été grandement sollicitée. Malgré cette situation, dans une vision d'avancement et de collaboration, une entente de travail a été complétée avec harmonie et une belle collaboration, et ce, dans le respect de chacune des parties.*

*L'instauration en continu de l'organigramme relié au plan de relève, en plus de la mise en place depuis avril 2021 d'un chef aux opérations sur chaque quart de travail, ont été le début d'une nouvelle forme de gestion axée sur la proximité et l'optimisation du maintien des compétences. Un changement présenté à la direction et accepté pour 2022 proposant une modification à la direction, soit la création d'un poste de directeur adjoint et l'abolition du poste de chef de division - gestion et analyse du risque, démontre l'avancement et la vision d'une organisation qui met en place une orientation soutenue et planifiée de son plan de relève pour assurer la continuité et la stabilité du service.*

*Notre stratégie en intervention est établie pour optimiser le service en intervention d'urgence et de premier répondant. Le Service a donc mis en place un plan afin d'identifier le SPIUST comme étant un pôle de référence, étant le seul service permanent de la MRC de Pierre-De Saurel. La connaissance et le savoir individuel de chacun des intervenants doit établir un niveau de qualité optimal lors de manœuvres au combat incendie, tout comme lors de manœuvres en intervention spécialisée, pour la sauvegarde des vies et des biens de la population de Sorel-Tracy et de ses villes clientes composées de St-Joseph-de-Sorel, Ste-Victoire-de-Sorel, St-Robert et Ste-Anne-de-Sorel.*

*La formation du personnel est demeurée une priorité malgré les problèmes occasionnés par la pandémie qui a causé des fermetures de centres de services, mais malgré tout, un avancement graduel de l'expertise a été optimisé par l'instauration des chefs sur chaque groupe de travail qui effectuent les maintiens de compétences. Un service d'incendie ne peut se permettre de relâchement et les équipes doivent donner leur maximum afin d'atteindre l'objectif de sauver des vies et de protéger les biens de chacun, et ce, dans un encadrement qui respecte les règles de l'art et la sécurité de tous les intervenants.*

*Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy, depuis son changement de direction, encourage une culture organisationnelle axée sur le respect et la bienveillance. De cette façon, nous cherchons à développer sous forme de plan de relève le plein potentiel de nos équipes, tant au combat qu'à la direction, en reconnaissant l'apport de tout notre personnel afin que tous se sentent valorisés avec un travail unifié et d'équipe.*

*La division Gestion et analyse du risque a effectué un travail de recensement qui a nécessité un effort maintenu de toute l'équipe afin de terminer le recensement et la validation du rôle et de ses catégorisations pour l'entrée de données au nouveau programme de gestion ICO. L'équipe a effectué des visites de courtoisie et d'encadrement sur l'ensemble du territoire malgré la pandémie pour assurer la sécurité des citoyens.*

*Le SPIUST est un service avec un fort sentiment d'appartenance et tous ensemble, dans une vision de travail en équipe, de la direction aux intervenants sur le terrain, nous avons été en mesure de relever le défi de la pandémie en maintenant un service de qualité, et c'est pour cette raison que je suis extrêmement fier de mon personnel qui a dû passer à travers la normalité du quotidien, tout comme l'ensemble de la population, en maintenant la qualité des services aux citoyens sans relâche.*

*Vous pouvez compter sur la compétence et le dévouement de chaque membre du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy afin que, selon notre champ de compétences, la ville et ses concitoyens demeurent en toute sécurité.*

*Je profite de l'occasion de la présentation de ce rapport pour remercier les membres de mon personnel aux interventions, à la division prévention, mon personnel de direction et administratif pour leur travail exceptionnel. J'ai une reconnaissance inconditionnelle envers mon personnel dévoué. Je remercie également le conseil municipal et la direction de la Ville pour leur support.*

*Au moment de la rédaction de ce dernier rapport pour moi à titre de directeur du Service incendie, puisque je quitterai mes fonctions pour le 1<sup>er</sup> juillet de l'année 2022, je suis satisfait du travail réalisé durant ma période à ce titre. Considérant le service en santé fonctionnelle et opérationnellement optimal, conforme aux normes et réglementation en vigueur établies et en attente vers une transition importante à l'horaire 24 heures pour 2023, ce qui donnera un nouveau départ à l'organisation et un nouveau défi pour la direction, avec un organigramme qui démontre l'importance apportée au plan de relève pour assurer la stabilité et la pérennité du service et maintenir l'excellence comme rendement.*

*La prévention demeure la meilleure façon de combattre un incendie et d'éviter les risques de perte de vies. Soyez prudents et en cas de doute, contactez votre service d'incendie!*

*Je souhaite à tous une belle continuité!*

*Bonne lecture!*



*Claude Giguère, directeur*



## CASERNE 52 – 105, boulevard Gagné QG



## CASERNE 50 – 3025, boulevard de Tracy



### Types d'interventions et services offerts

*Incendies*

*Désincarcérations*

*Matières dangereuses*

*Sauvetages en espaces clos*

*Premiers répondants*

*Sauvetages en hauteur*

*Sauvetages nautiques et sur glace*

*Programme PAIR (service d'appels quotidiens automatisés et personnalisés)*

## ADMINISTRATION DU SERVICE

### RÉPARTITION DU PERSONNEL

Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux (2) divisions :

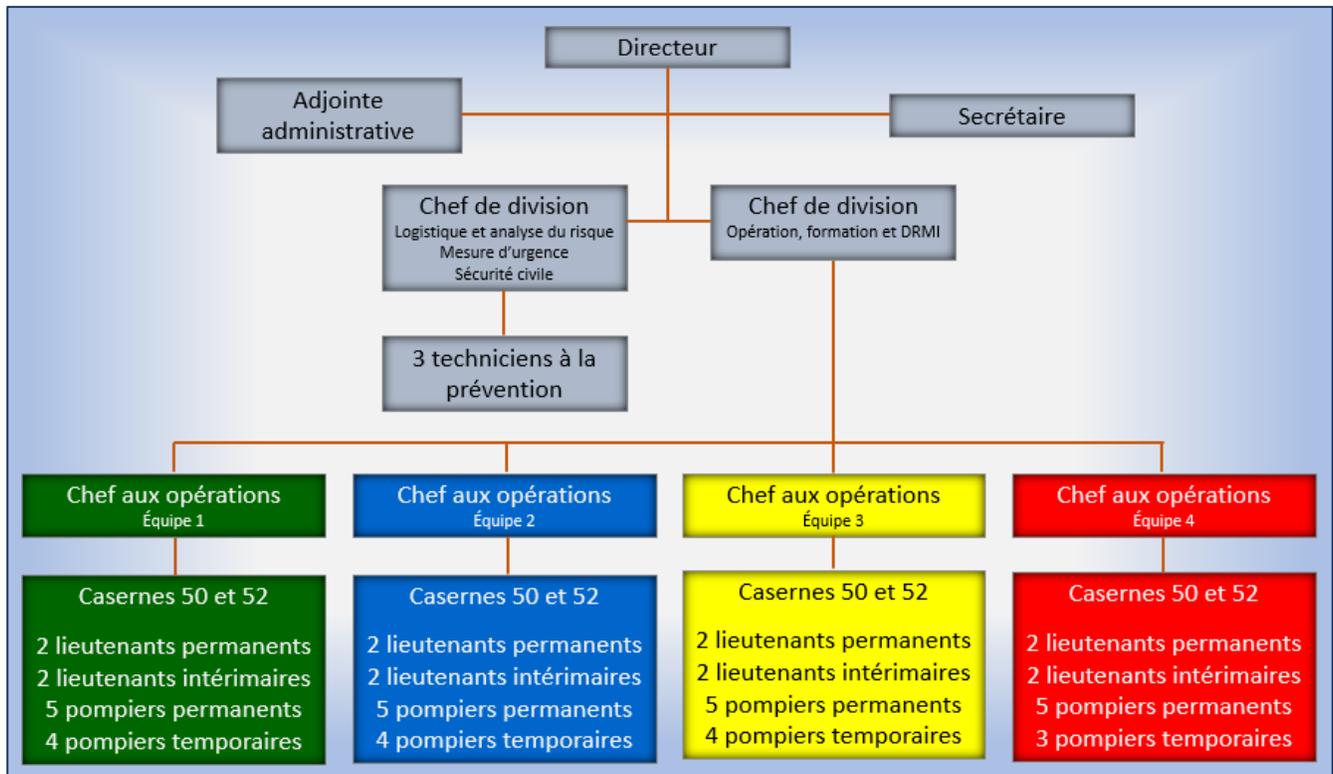
- Gestion et analyse du risque
- Opération, formation et DRMI

Notre service est composé de 48 employés permanents et 17 employés temporaires.

<b>RÉPARTITION DU PERSONNEL</b>	
<i>Directeur</i>	1
<i>Chefs de division</i> - <i>Gestion et analyse du risque</i> - <i>Opérations, formation et DRMI</i>	2
<i>Chefs aux opérations</i>	4
<i>Lieutenants</i>	8
<i>Lieutenants intérimaires</i>	8
<i>Pompiers permanents</i>	20
<i>Techniciens à la prévention</i>	3
<i>Administration</i>	2
<i>Lieutenants temporaires</i>	2
<i>Pompiers temporaires</i>	15

# ADMINISTRATION DU SERVICE

## ORGANIGRAMME 2021



## MEMBRES DE LA DIRECTION



**Steve Groleau**  
**Chef de division**  
Opération, formation, DRMI



**Roger Lamanque**  
**Chef de division**  
Logistique et analyse du risque  
Mesure d'urgence  
Sécurité civile

## ADMINISTRATION DU SERVICE

### COORDONNÉES

COORDONNÉES	
<i>Pour signaler une urgence</i>	9-1-1
<i>Pour joindre l'administration</i>	450 780-5600, poste 5200 # 1
<i>Pour joindre la prévention</i>	450 780-5600, poste 5200 # 2
<i>Pour joindre le programme PAIR</i>	450 780-5600, poste 5200 # 3





## **INTERVENTIONS**

## INTERVENTIONS

### NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>	
<i>Municipalités</i>	<i>Nombre d'interventions</i>
<i>Contrecoeur</i>	2
<i>Massueville</i>	1
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	30
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	48
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	42
<i>Saint-Louis</i>	1
<i>Saint-Ours</i>	2
<i>Saint-Robert</i>	25
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	2
<i>Sorel-Tracy</i>	787
<i>Yamaska</i>	1
<b><i>Total</i></b>	<b>941</b>

# INTERVENTIONS

## NATURE DES INTERVENTIONS

<b>INTERVENTIONS - NATURE</b>	
<b>Codes d'appels</b>	<b>Nombre d'interventions</b>
<i>Accident de véhicule</i>	161
<i>Alarme incendie</i>	269
<i>Alarme monoxyde de carbone</i>	17
<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	7
<i>Assistance</i>	48
<i>Désincarcération</i>	4
<i>Entraide</i>	6
<i>Incendie de bâtiment agricole</i>	3
<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	20
<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	6
<i>Incendie de cheminée</i>	2
<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	10
<i>Incendie de paillis</i>	17
<i>Incendie de rebus</i>	7
<i>Incendie de véhicule</i>	11
<i>Incendie édifice publique, commercial ou industriel</i>	6
<i>Inondation</i>	1
<i>Installation électrique</i>	90
<i>Intervention matières dangereuses</i>	7
<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	12
<i>Premier répondant (répartie par centrale CAUCA)</i>	6
<i>Recherche terrestre</i>	1
<i>Réignition à la suite d'un incendie</i>	2
<i>Retour de fumée</i>	4
<i>Sauvetage</i>	15
<i>Urgence municipale</i>	1
<i>Vérification autre</i>	84
<i>Vérification foyer extérieur</i>	74
<i>Vérification fuite d'eau</i>	11
<i>Vérification odeur de fumée</i>	40
<b>Total</b>	<b>941</b>

## INTERVENTIONS

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Contrecoeur</i>	<i>Entraide</i>	<i>2</i>
<i>Total</i>		<i>2</i>

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	<i>Vérification autre</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>1</i>

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>5</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>5</i>
	<i>Assistance</i>	<i>5</i>
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>5</i>
	<i>Intervention matières dangereuses</i>	<i>1</i>
	<i>Premier répondant</i>	<i>2</i>
	<i>Sauvetage</i>	<i>2</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>2</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>30</i>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>17</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>11</i>
	<i>Alarme monoxyde de carbone</i>	<i>1</i>
	<i>Assistance</i>	<i>2</i>
	<i>Incendie de bâtiment agricole</i>	<i>2</i>
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de véhicule</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>4</i>
	<i>Réignition à la suite d'un incendie</i>	<i>1</i>
	<i>Sauvetage</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>3</i>
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>2</i>
<b>Total</b>		<b>48</b>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>4</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>14</i>
	<i>Assistance</i>	<i>2</i>
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>5</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>4</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>9</i>
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>2</i>
<b>Total</b>		<b>42</b>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Saint-Louis</i>	<i>Entraide</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>1</i>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Saint-Ours</i>	<i>Entraide</i>	<i>2</i>
<i>Total</i>		<i>2</i>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Saint-Robert</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>11</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>3</i>
	<i>Désincarcération</i>	<i>2</i>
	<i>Incendie de bâtiment agricole</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de cheminée</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>2</i>
	<i>Retour de fumée</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>2</i>
<i>Total</i>		<i>25</i>

## NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<b>Sorel-Tracy</b>	<i>Accident de véhicule</i>	123
	<i>Alarme incendie</i>	236
	<i>Alarme monoxyde de carbone</i>	16
	<i>Alerte pair avec déplacement ou sauvetage</i>	7
	<i>Assistance</i>	39
	<i>Désincarcération</i>	2
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	4
	<i>Incendie de cheminée</i>	1
	<i>Incendie de forêt ou herbe</i>	7
	<i>Incendie de paillis</i>	17
	<i>Incendie de rebus</i>	7
	<i>Incendie de véhicule</i>	10
	<i>Incendie édifice publique, commercial ou industriel</i>	6
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	18
	<i>Inondation</i>	1
	<i>Installation électrique</i>	74
	<i>Intervention matières dangereuses</i>	6
	<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	12
	<i>Premier répondant</i>	4
	<i>Recherche terrestre</i>	1
	<i>Réignition à la suite d'un incendie</i>	1
	<i>Retour de fumée</i>	3
	<i>Sauvetage</i>	11
<i>Urgence municipale</i>	1	
<i>Vérification autre</i>	74	
<i>Vérification foyer extérieur</i>	59	
<i>Vérification fuite d'eau</i>	11	
<i>Vérification odeur de fumée</i>	36	
<b>Total</b>		<b>787</b>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	<i>Entraide</i>	<i>1</i>
	<i>Sauvetage</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>2</i>

### NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Yamaska</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>1</i>



## INTERVENTIONS

### RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

<b>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE</b>		
<b>Période d'appels</b>	<b>Nombre d'appels</b>	<b>Pourcentage selon l'heure d'appel</b>
<b>De 7 h à 17 h</b>	523	56 %
<b>De 17 h à 19 h</b>	102	11 %
<b>De 19 h à 1 h</b>	240	25 %
<b>De 1 h à 7 h</b>	76	8 %
<b>Total</b>	<b>941</b>	<b>100 %</b>

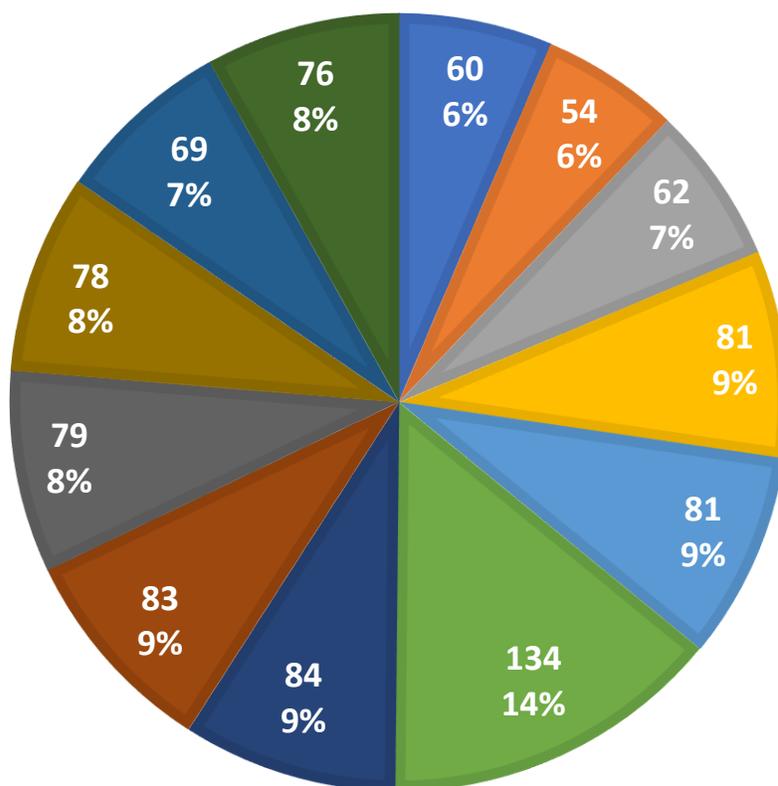
<b>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE</b>		
<b>Journée</b>	<b>Nombre d'appels</b>	<b>Pourcentage selon la journée</b>
<b>Dimanche</b>	133	14 %
<b>Lundi</b>	132	14 %
<b>Mardi</b>	164	17 %
<b>Mercredi</b>	142	15 %
<b>Jeudi</b>	131	14 %
<b>Vendredi</b>	119	13 %
<b>Samedi</b>	120	13 %
<b>Total</b>	<b>941</b>	<b>100 %</b>

# INTERVENTIONS

## NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS

### INTERVENTIONS

■ Janvier - 60	■ Février - 54	■ Mars - 62	■ Avril - 81
■ Mai - 81	■ Juin - 134	■ Juillet - 84	■ Août - 83
■ Septembre - 79	■ Octobre - 78	■ Novembre - 69	■ Décembre - 76



## INTERVENTIONS

### VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS

<b>VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS</b>			
<b>Mois</b>	<b>Valeur des bâtiments</b>	<b>Pertes matérielles</b>	<b>Valeur protégée</b>
<b>Janvier</b>	117 800,00 \$	117 800,00 \$	- \$
<b>Février</b>	1 043 400,00 \$	100 000,00 \$	943 400,00 \$
<b>Mars</b>	352 200,00 \$	30 500,00 \$	321 700,00 \$
<b>Avril</b>	44 400,00 \$	44 400,00 \$	- \$
<b>Mai</b>	1 039 300,00 \$	10 000,00 \$	1 029 300,00 \$
<b>Juin</b>	142 400,00 \$	150,00 \$	142 250,00 \$
<b>Juillet</b>	220 400,00 \$	25 000,00 \$	195 400,00 \$
<b>Août</b>	87 400,00 \$	5 000,00 \$	82 400,00 \$
<b>Septembre</b>	1 652 100,00 \$	7 000,00 \$	1 645 100,00 \$
<b>Octobre</b>	233 400,00 \$	89 000,00 \$	144 400,00 \$
<b>Novembre</b>	482 700,00 \$	282 500,00 \$	177 700,00 \$
<b>Décembre</b>	487 200,00 \$	438 400,00 \$	138 800,00 \$
<b>Total</b>	<b>5 902 700,00 \$</b>	<b>1 149 750,00 \$</b>	<b>4 820 450,00 \$</b>



## **PREMIERS RÉPONDANTS**

## PREMIERS RÉPONDANTS

### NOMBRE D'APPELS PAR MOIS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sainte-Anne-de-Sorel	0	1	1	1	1	6	8	3	3	3	3	6
Sainte-Victoire-de-Sorel	5	5	3	2	7	4	4	4	2	1	1	7
Saint-Joseph-de-Sorel	3	5	2	1	3	7	2	2	8	4	3	1
Saint-Robert	5	4	2	2	2	3	8	2	3	4	1	2
Sorel-Tracy	53	51	59	80	73	83	87	78	62	75	74	111
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>103</b>	<b>109</b>	<b>89</b>	<b>78</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>127</b>

### NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ			
Municipalité	Nombre d'appels	Nombre de masques	Nombre de Pad DEA
Sainte-Anne-de-Sorel	36	5	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	45	1	0
Saint-Joseph-de-Sorel	41	5	0
Saint-Robert	38	6	0
Sorel-Tracy	886	98	7
<b>Total</b>	<b>1 046</b>	<b>115</b>	<b>8</b>

## PREMIERS RÉPONDANTS

### PRIORITÉS D'APPELS

<b>PRIORITÉS D'APPELS</b>		
<b>Priorité</b>	<b>Statut</b>	<b>Affectation</b>
<i>Priorité 0</i>	<i>Haut risque d'arrêt cardiaque</i>	<i>Urgente</i>
<i>Priorité 1</i>	<i>Risque immédiat de mortalité</i>	<i>Urgente</i>
<i>Priorité 2</i>	<i>Patient instable (dans contexte hospitalier)</i>	<i>Urgente</i>
<i>Priorité 3</i>	<i>Risque potentiel de détérioration clinique</i>	<i>Urgente</i>
<i>Priorités 4-5-6 et 7</i>	<i>Autres assistances</i>	<i>Non urgente</i>

### APPELS PAR PRIORITÉ

<b>APPELS PAR PRIORITÉ</b>						
<b>Municipalité</b>	<b>Priorité 0</b>	<b>Priorité 1</b>	<b>Priorité 2</b>	<b>Priorité 3</b>	<b>Priorités 4-5-6 et 7</b>	<b>Annulations</b>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	5	15	0	7	0	9
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	8	19	0	6	0	12
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	6	25	2	8	0	0
<i>Saint-Robert</i>	6	17	0	5	0	10
<i>Sorel-Tracy</i>	201	335	0	172	8	170
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>411</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>8</b>	<b>201</b>



## **FORMATION**

# FORMATION

## MAINTIEN DES COMPÉTENCES

<b>MAINTIEN DES COMPÉTENCES</b>												
<b>Compétence</b>	<b>Janvier</b>	<b>Février</b>	<b>Mars</b>	<b>Avril</b>	<b>Mai</b>	<b>Juin</b>	<b>Juillet</b>	<b>Août</b>	<b>Septembre</b>	<b>Octobre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Décembre</b>
<i>Espace clos</i>	-	-	43	0	15	0	7	2	14	84	69	27
<i>Formation continue</i>	36	20	82	20	7	80	106	54	144	210	318	-
<i>Glace</i>	54	34	-	-	-	-	-	-	-	-	27	45
<i>Hauteur</i>	8	31	110	17	26	45	60	30	116	90	157	64
<i>Hazmat</i>	-	73	40	24	20	46	-	19	95	54	44	75
<i>Nautique</i>	25	-	-	8	73	89	22	-	-	-	-	-
<i>NFPA divers</i>	44	-	20	-	-	-	-	7	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>158</b>	<b>295</b>	<b>69</b>	<b>141</b>	<b>260</b>	<b>195</b>	<b>112</b>	<b>369</b>	<b>438</b>	<b>615</b>	<b>211</b>



## **GESTION ET ANALYSE DU RISQUE**

## SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Service de protection et d'intervention d'urgence possède une division gestion et analyse du risque et d'enquête incendie.

### Qu'est-ce que la division gestion et analyse du risque?

Il s'agit d'une équipe composée de trois (3) techniciens-enquêteurs en incendie et d'un chef de division.

Les responsabilités sont nombreuses, car la division veille à l'atteinte des objectifs de prévention en lien avec le schéma de couverture de risques, soit les inspections de plaintes, la sensibilisation communautaire, le respect des normes dans les résidences pour personnes vulnérables ainsi que les enfants dans les nombreuses écoles et garderies du territoire.

Les techniciens-enquêteurs offrent aussi de la formation avec un simulateur d'incendie relatif à la manipulation d'extincteurs portatifs. Ils ont également à préparer des rencontres annuelles avec les étudiants en santé et sécurité du Cégep de Sorel-Tracy.

Impliqués dans la sensibilisation des normes sanitaires en lien avec la Covid-19, ils ont visité divers commerces et établissements des villes desservies.

Les techniciens-enquêteurs du Service de protection et d'intervention d'urgence ont suivi la formation de 90 heures dans une école reconnue afin de réaliser des enquêtes incendie.

Lors de tout incendie nécessitant une recherche de causes et circonstances, les techniciens-enquêteurs de la division prévention sont systématiquement appelés sur la scène afin de faire l'analyse de l'évolution de l'incendie.

Le but premier des enquêtes incendie est d'identifier la cause et l'origine de l'incendie afin de diminuer l'occurrence du risque et ainsi éviter, dans la mesure du possible, qu'il ne se reproduise pas.

Ils doivent mettre en place les thèmes relatifs au programme de sensibilisation auprès de la population.

De plus, advenant le cas où des éléments présents sur l'incendie démontreraient des signes d'un incendie volontaire, la division des enquêtes et prévention transfèrera la scène à la Sûreté du Québec.

L'évènement sera alors pris en charge par les techniciens de scène de la Sûreté du Québec qui, à leur tour, établiront les causes et circonstances de l'incendie, souvent en collaboration avec les techniciens-enquêteurs de la division.

**En situation d'urgence, composez le 911.**

## GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

### VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

<b>VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE</b>			
<b>Municipalité</b>	<b>Nombre de vérifications</b>	<b>Nombre de retour d'affichettes de porte</b>	<b>Pourcentage selon le retour des affichettes</b>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	432	223	51,62 %
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	491	256	52,14 %
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	342	94	27,49 %
<i>Saint-Robert</i>	320	167	52,19 %
<i>Sorel-Tracy</i>	3 869	2 166	55,98 %
<b>Total</b>	<b>5 454</b>	<b>2 906</b>	<b>53,28 %</b>

### INSPECTION RISQUES PLUS ÉLEVÉS

<b>INSPECTION RISQUES PLUS ÉLEVÉS</b>	
<b>Municipalité</b>	<b>Nombre</b>
<i>Massueville</i>	6
<i>Saint-Aimé</i>	13
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	14
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	27
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	12
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	12
<i>Saint-Robert</i>	28
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	20
<i>Sorel-Tracy</i>	431
<i>Yamaska</i>	20
<b>Total</b>	<b>583</b>

## GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

### PLAN D'INTERVENTIONS

<i>PLAN D'INTERVENTIONS</i>	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	<i>1</i>
<i>Saint-Aimé</i>	<i>5</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>2</i>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	<i>1</i>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>1</i>
<i>Saint-Robert</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	<i>5</i>
<i>Sorel-Tracy</i>	<i>22</i>
<i>Yamaska</i>	<i>4</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>51</i></b>

Le programme d'aide individuelle pour les personnes retraitées « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Les abonnés peuvent recevoir un appel à une heure prédéterminée, et ce, une ou plusieurs fois par jour, selon leurs besoins.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes vulnérables de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité, et ce, tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

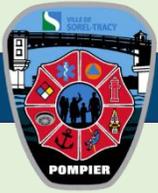
En 2021, nous comptons 73 abonnés parmi les municipalités suivantes : Sainte-Anne-de-Sorel, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sorel-Tracy et Yamaska.

### NOMBRE D'APPELS

NOMBRE D'APPELS	
Nombre d'appels avec alertes	13 444
Nombre d'appels pour prise de médicaments	28 428
Nombre d'alertes	94
Nombre de déplacements	7
Nombre de sauvetages	3
<b>Total d'appels</b>	<b>41 872</b>

### NOMBRE D'ABONNÉS

NOMBRE D'ABONNÉS	
Municipalité	Nombre d'abonnés
Sainte-Anne-de-Sorel	2
Saint-Gérard-Majella	1
Saint-Joseph-de-Sorel	3
Saint-Robert	1
Saint-Roch-de-Richelieu	2
Sorel-Tracy	61
Yamaska	3
<b>Total</b>	<b>73</b>



# ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES



*Ce rapport annuel est une réalisation du  
Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy*



*Vos pompiers veillent sur vous*

*Publié le 30 mars 2022,*

*avec la collaboration de :*

*M. Claude Giguère, directeur*

*M. Roger Lamanque, directeur adjoint*

*M. Steeve Groleau, chef de division opération, formation et DRMI*

*Mme Karine Paul, adjointe administrative*

*Mme Jessy Chauvette, secrétaire*