



POLITIQUE FAMILIALE

2014-2016



VILLE DE
SOREL-TRACY



Municipalité
amie des aînés

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE LA POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE	4
INTRODUCTION	5
OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA POLITIQUE	6
DÉFINITIONS	6
• FAMILLE	
• MADA – MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS	
LES MAÎTRES D'ŒUVRE DE LA POLITIQUE	7
RÉALISATIONS 2005-2013	8
PROFIL STATISTIQUE DE LA POPULATION DE SOREL-TRACY	10
CADRE D'INTERVENTION	12
CHAMPS D'INTERVENTION	
• PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT URBAIN	13
• ENVIRONNEMENT	14
• HABITATION	14
• TRAVAUX PUBLICS	15
• COMMUNICATION	16
• LOISIRS	16
• SOUTIEN AUX ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES AUX FAMILLES ET AUX ÂÎNÉS	17
• SÉCURITÉ PUBLIQUE	18
• TRANSPORT	19
CONCLUSION	20

POLITIQUE FAMILIALE DE SOREL-TRACY



Incluant une démarche
Municipalité amie des aînés (MADA)
2014-2016
Une ville où on aime vivre, grandir, vieillir !

Comité de la Politique familiale
Ville de Sorel-Tracy

Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

MOT DU MAIRE

DEPUIS LES CINQUANTE DERNIÈRES ANNÉES, LE CONCEPT DE LA FAMILLE, L'ENTITÉ À LA BASE DE NOTRE MODÈLE DE SOCIÉTÉ, A BEAUCOUP CHANGÉ, C'EST LE MOINS QU'ON PUISSE DIRE. FORCE EST D'ADMETTRE QUE MÊME SI LE MODÈLE TRADITIONNEL DE LA FAMILLE EST TOUJOURS UNE SOLIDE BASE DE COHÉSION SOCIALE, LE COMITÉ QUI A TRAVAILLÉ À LA MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE FAMILIALE A DÛ PRENDRE EN COMPTE LES NOUVELLES RÉALITÉS SOCIALES ET DÉMOGRAPHIQUES.

Au-delà des liens du sang, la famille moderne se nourrit de l'entraide, de la compréhension, de la compassion et de l'amour inconditionnel que l'on porte à ceux qui la composent et qui nous sont chers.

Le vieillissement de la population de notre région et, dans une certaine mesure, celle du Québec en entier, aura un impact majeur sur tous les paliers de gouvernement. L'administration municipale étant un gouvernement de proximité, la pertinence de porter une attention spéciale aux aînés dans cette nouvelle version de la Politique familiale devenait incontournable.

Cette Politique familiale se traduira en actions concrètes et tous les services seront invités à unir leurs efforts afin de faire de la ville de Sorel-Tracy un modèle d'intégration et de tolérance entre les individus de toutes les générations. Les aînés d'aujourd'hui sont ceux qui ont changé le Québec des années 60 ; je les invite à être actifs dans leur milieu. Nos nombreux organismes ont besoin de bénévoles et il n'est jamais trop tard pour s'impliquer dans sa communauté.

En terminant, je tiens à souligner le travail consciencieux des membres du comité de la Politique familiale. Je remercie également la présidente du comité, la conseillère madame Michèle Lacombe Gauthier, pour son indispensable contribution dans l'élaboration de la présente politique. La consultation publique qu'ils ont menée auprès des aînés est un gage de succès dans l'atteinte des objectifs identifiés par ce groupe de travail et je les en félicite.

Réjean Dauplaise
Maire



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE LA POLITIQUE FAMILIALE

LA VILLE JOUE UN RÔLE ESSENTIEL DANS LE VÉCU DES CITOYENS. DE FAIT EN 2011, LE CONSEIL DE VILLE MANDATAIT UN COMITÉ POUR REFAIRE SA POLITIQUE FAMILIALE AVEC L'INTÉGRATION DE LA DÉMARCHE MADA – *MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS*.

Les statistiques démontrent bien notre réalité du vieillissement de la population. Nous avons donc dû y apporter une attention tout à fait particulière par des consultations ciblées.

Nous avons aussi travaillé avec des représentants d'organismes majeurs du milieu. C'est ensemble que chaque mois, avec les membres du comité, nous avons établi des priorités et en avons élaboré un plan d'action pour les années à venir. On peut consulter ce plan d'action sur le site Internet de la Ville de Sorel-Tracy.

La qualité de vie et le bien-être des familles demeurent un enjeu majeur pour notre ville. Nous avons comme préoccupation non seulement nos aînés, mais aussi nos jeunes qui parfois quittent la région pour ne plus y revenir.

Nous devons travailler en ayant en tête de rendre notre ville attirante, accueillante, sécuritaire, mais avant tout une ville où les familles se sentiront heureuses de venir s'établir.

Au cours des prochaines années, des enjeux majeurs permettront de faire de Sorel-Tracy une ville attirante par son bord de l'eau, par sa culture et par sa richesse, sans oublier son histoire qui sera mise en valeur avec le 375^e anniversaire de sa fondation en 2017.

Le 3 juin 2013, nous sommes devenus *Municipalité amie des aînés*.

Merci à chacun des membres du comité et au conseil de ville qui ont accepté cette politique déposée auprès de chaque directeur de service afin que chacun en fasse sienne.

En 2014, un comité de suivi sera formé pour voir à son application.

Je salue chacun de vous qui lisez ce document en espérant que vous vous l'approprierez, car il vous appartient.

Michèle Lacombe Gauthier

Conseillère municipale

Présidente du comité sur la politique familiale
incluant la démarche *Municipalité amie des aînés*





INTRODUCTION

LA PREMIÈRE POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE DE SOREL-TRACY A ÉTÉ DIFFUSÉE EN 2005, APRÈS UNE DÉMARCHE ENTREPRISE À LA SUITE DU REGROUPEMENT DES MUNICIPALITÉS DE SOREL ET DE TRACY EN 2000.

En 2011, la Ville de Sorel-Tracy a décidé de réviser sa politique afin d'intégrer les principes de MADA, *Municipalité amie des aînés*.

Le vieillissement de la population est devenu un enjeu important, et ce, plus particulièrement à Sorel-Tracy.

Notre société fait face à un défi collectif comportant des changements majeurs à prévoir dans de nombreux secteurs d'activité, pour lesquels elle devra s'adapter.

Le comité de la Politique familiale municipale de Sorel-Tracy, constitué de membres provenant de divers secteurs d'activité, s'est réuni de façon régulière depuis l'automne 2011 afin de produire la deuxième mouture du document qui vous est présenté.

Les chefs des différents services municipaux, la direction de la Sûreté du Québec ainsi que des groupes de citoyens représentant des aînés ont également été rencontrés afin de s'assurer de la validité des priorités qui ont été établies par le comité.

La présente politique établit d'abord le cadre d'intervention qui découle des réalisations municipales depuis 2005. Ce cadre s'appuie sur des données provenant du recensement de 2011 de Statistique Canada.

Les orientations 2014-2016 ont été déterminées par le comité de la Politique familiale municipale selon neuf champs d'intervention municipaux pour lesquels ont été identifiés les principaux enjeux, les priorités ainsi que les actions à réaliser. Le plan d'action qui découle de cette politique peut être consulté sur le site Internet de la Ville de Sorel-Tracy.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA POLITIQUE

- AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS VIVANT SUR LE TERRITOIRE DE SOREL-TRACY.
- DIFFUSER UNE IMAGE POSITIVE DE SOREL-TRACY POUR ATTIRER DE NOUVELLES FAMILLES ET DES RETRAITÉS.
- CRÉER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE.
- INTÉGRER LES PRINCIPES MADA – MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS.
- SERVIR DE MOBILISATEUR DANS LE CADRE D'UNE RÉFLEXION LARGE SUR LA QUALITÉ DE VIE DANS SOREL-TRACY.
- FOURNIR À L'ADMINISTRATION MUNICIPALE UN CADRE DE RÉFÉRENCE ET D'INTERVENTION.
- HARMONISER LES ACTIONS ACTUELLES ET FUTURES EN LIEN AVEC LA FAMILLE ET LES ÂÎNÉS.
- FAVORISER LA DIFFUSION ET L'ÉCHANGE D'INFORMATIONS ENTRE PARTENAIRES ET AUPRÈS DE LA POPULATION QUANT AUX ACTIONS ET SERVICES S'ADRESSANT AUX FAMILLES ET AUX ÂÎNÉS.

DÉFINITIONS

1. LA FAMILLE

Définir la famille pose un défi important en raison de la multiplicité des modèles familiaux présents dans notre société. Le comité chargé de l'élaboration de la politique familiale de Sorel-Tracy souhaitait une définition inclusive et non restrictive. Cette définition met de l'avant l'aspect intergénérationnel de même que la notion de prise en charge et de responsabilisation du noyau familial :

« La famille est l'association de deux personnes ou plus, unies par des liens multiples et variés pour se soutenir affectivement, moralement, matériellement et réciproquement au cours d'une vie à travers les générations, favorisant ainsi leur développement global. Cette définition inclut également les personnes vivant seules qui peuvent avoir des liens familiaux sans nécessairement vivre sous le même toit. »

2. DÉMARCHE MADA – « MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS »

La démarche MADA met de l'avant le principe du vieillissement actif. Elle favorise la participation constante des personnes âgées à l'évolution de leur communauté, de manière à ce qu'elles puissent continuer de s'y épanouir comme individu.

Dans cette perspective, la Ville de Sorel-Tracy réoriente ses actions et ses communications de façon à permettre aux âgés de vieillir tout en restant actifs, contribuant ainsi à la vitalité de notre milieu de vie.

Le programme MADA permet notamment de :

- Reconnaître les besoins spécifiques des âgés;
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les âgés;
- Encourager la participation active des âgés à la vie communautaire et la vie familiale;
- Consolider la solidarité intergénérationnelle;
- Appuyer les familles dans leur implication en lien avec les âgés.





LES MAÎTRES D'ŒUVRE DE LA POLITIQUE

LA PREMIÈRE POLITIQUE FAMILIALE DE LA VILLE DE SOREL-TRACY A ÉTÉ DIFFUSÉE EN 2005. DEPUIS 2011, LES MEMBRES DU COMITÉ DE LA POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE SE SONT RÉUNIS DE FAÇON RÉGULIÈRE DANS LE BUT DE L'ACTUALISER ET D'INTÉGRER LES PRÉOCCUPATIONS DE LA VILLE DE SOREL-TRACY ENVERS SES AÎNÉS, DANS LE CADRE DU PROGRAMME *MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS* (MADA).

Le comité est composé de représentants municipaux et de représentants des différents organismes partenaires de la Ville de Sorel-Tracy qui dispensent des services auprès de la population, des familles et des aînés.

MEMBRES DU COMITÉ

Michèle Lacombe Gauthier, représentante du conseil municipal et présidente du comité

Francis Belzile, représentant du CSSS Pierre-De Saurel

Christiane Dormaëls, représentante des aînés

Josée Guay, représentante de Carrefour naissance-famille et de la Table intersectorielle enfance-famille

Jan Heinrich, représentant de la Table de concertation des aînés *Agir pour mieux vieillir* et représentant du CSSS Pierre-De Saurel – Mission CLSC

Jacqueline Larin, représentante de l'Association Info-Air et de la Table de concertation des aînés *Agir pour mieux vieillir*

Denis Leroux, représentant de la Commission scolaire de Sorel-Tracy

Daniel St-Onge, directeur adjoint du Service des loisirs, sports, culture et vie communautaire

Johanne Thibaut, représentante de la Table de concertation - jeunesse

Louis Trempe, directeur, Service des loisirs sports, culture et vie communautaire

Hélène Goulet, coordonnatrice du comité (2013) et rédactrice de la Politique familiale municipale

Jacques Lizée, conseiller, Carrefour action municipale et famille - soutien technique au comité

Soutien financier et technique : Ministère de la Famille du Québec

Soutien financier : Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Coordination : Gestion Alter Ego

Conception graphique : Agence Caza - **Impression** : Imprimerie Mongeon

Remerciements :

Guylaine Thauvette (CSSS), Gilles Paradis (Centre des aînés *Au fil des ans*), Lucie Champagne, directrice de la Maison de jeunes *La Place* et Christine Bouvette (Service des loisirs, sports, culture et vie communautaire), qui ont été membres du comité.
Suzanne Lalonde, coordonnatrice en 2011 et 2012.

LES RÉALISATIONS 2005-2013

EN LANÇANT SA PREMIÈRE POLITIQUE FAMILIALE EN 2005, LA VILLE DE SOREL-TRACY RÉITÉRAIT DE FAÇON NON ÉQUIVOQUE SON ENGAGEMENT À L'ÉGARD DES FAMILLES DANS LE BUT D'AMÉLIORER LEUR QUALITÉ DE VIE.

DE FAIT, LA VILLE DE SOREL-TRACY EST FIÈRE DES RÉALISATIONS QUI ONT SUIVI LA PUBLICATION DU PLAN D'ACTION 2005-2009 QUI A DÉCOULÉ DE CETTE POLITIQUE.

EN VOICI QUELQUES EXEMPLES :

PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT URBAIN

- Mise à jour du plan directeur des parcs et espaces verts;
- Adoption d'un nouveau règlement municipal sur les logements insalubres.

ENVIRONNEMENT

- Mise sur pied du comité Agenda 21 local de la Ville de Sorel-Tracy;
- Inscription de la municipalité au réseau québécois de *Villes et Villages en santé*;
- Réalisation d'une campagne d'information sur l'utilisation des pesticides;
- Maintien de la collecte annuelle de résidus domestiques dangereux;
- Maintien des programmes de distribution d'arbres et de plantes.

HABITATION

- Injection de près de 860 000 \$ pour la construction de logements sociaux, incluant des crédits de taxes et la cession d'un terrain pour les Habitations Saint-Maxime;
- Versement de plus de un million de dollars équivalant à la quote-part de la Ville pour les offices municipaux d'habitation;
- Entente avec le CSSS pour les interventions relatives aux logements insalubres;
- Octroi d'un crédit de taxes pour les nouvelles constructions, afin d'attirer des nouveaux résidents.

TRAVAUX PUBLICS

- Aménagement d'aires de jeux pour les enfants au parc Maisouna et dans le quartier du Vieux-Sorel;
- Aménagement progressif d'installations de services sanitaires dans les parcs.

COMMUNICATION

- Refonte du site Internet de la Ville de Sorel-Tracy pour mieux répondre aux besoins des citoyens;
- Soutien à la conception d'un bottin des ressources regroupant les divers organismes œuvrant pour les familles et les aînés;
- Aménagement de panneaux électroniques en des endroits stratégiques de la ville.



Credit photo : Simon Ménard



LOISIRS ET CULTURE

- Dépôt d'une nouvelle version de la Politique culturelle municipale en 2012 et dépôt du plan d'action 2012-2015;
- Adaptation des horaires d'activités en fonction des nouvelles réalités familiales;
- Instauration d'un programme d'accessibilité aux activités pour les personnes référées par le CLSC;
- Dépôt du Plan d'action municipal visant l'intégration sociale des personnes handicapées – Accessibilité universelle aux édifices municipaux;
- Politique de tarification pour les familles offrant une réduction de 50 % pour un 2^e enfant et la gratuité à partir du 3^e enfant d'une même famille;
- Maintien de la gratuité de plusieurs services;
- Aménagement d'activités simultanées parents-enfants, lorsque possible.

SOUTIEN AUX ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES AUX FAMILLES ET AUX ÂÎNÉS

- Emménagement de l'organisme Carrefour naissance-famille dans de nouveaux locaux fournis par la Ville (Maison de la famille);
- Soutien financier et technique permettant à Carrefour naissance-famille d'offrir un plus grand nombre de services;
- Soutien, concertation et partenariat de la municipalité avec de nombreux organismes communautaires accrédités.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

- Poursuite du programme de surveillance dans les parcs par la patrouille en vélo;
- Participation de la Sûreté du Québec aux tables de concertation relatives aux familles.

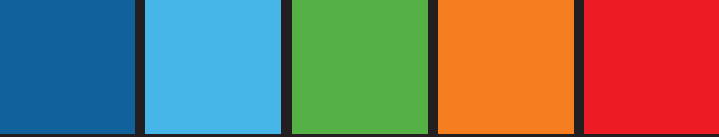
TRANSPORT

- Participation de Sorel-Tracy aux nombreuses démarches du comité de travail pour la mise en place d'un système de transport collectif pour les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

La mise en œuvre de la politique familiale a également favorisé un partenariat plus important entre la Ville de Sorel-Tracy et les différents acteurs de la communauté, notamment avec la Commission scolaire de Sorel-Tracy et le CSSS de Pierre-De Saurel.

La Ville délègue par ailleurs, de façon quasi systématique, un représentant aux différentes tables de concertation et au sein de nombreux conseils d'administration des organismes communautaires qu'elle a accrédités.





PROFIL STATISTIQUE DE LA POPULATION DE SOREL-TRACY

L'élaboration du profil statistique de la population de Sorel-Tracy et la tenue de consultations auprès de citoyens, d'organismes et des directeurs des services municipaux, ont permis de dresser un constat de la situation. Les données les plus récentes qui vous sont présentées proviennent des statistiques tirées du recensement 2011 (Statistique Canada).

Selon ces données, la population globale de la ville de Sorel-Tracy a connu une légère hausse de 1,5 % au cours des cinq dernières années, passant de 34 076 à 34 600 habitants de 2006 à 2011. Bien que faible, cette hausse est notable puisqu'elle change le cours d'une tendance à la baisse observée depuis plus de quinze ans. La population de la MRC de Pierre-De Saurel a aussi augmenté de près de 2 %, passant de 49 932 en 2006 à 50 900 habitants en 2011.

La même année, la ville de Sorel-Tracy comptait 7 960 personnes âgées de 65 ans et plus, soit près du quart de sa population totale (23 %). Cette tendance à la hausse se poursuit donc puisqu'elle ne représentait que 17 % en 2006, soit à peine cinq ans auparavant. La proportion des aînés est un peu plus élevée à Sorel-Tracy que dans l'ensemble de la MRC où elle représente 21 %, mais beaucoup plus élevée que dans l'ensemble du Québec où elle n'est que de 16 %.

En 2011, l'âge médian était de 50,4 ans. En comparaison, l'âge médian au Québec était de 41,9 ans. L'âge médian est l'âge « x » tel qu'il divise une population en deux groupes d'effectifs égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », l'autre des individus d'âge inférieur à « x ».

À l'inverse, les groupes d'âge au-dessous de 44 ans voient leur importance diminuer de façon significative. Le groupe de personnes âgées entre 25 et 44 ans, qui représentait 24,7 % de la population en 2006, représente seulement 20,3 % de la population en 2011.

SOREL-TRACY RECENSEMENT 2011

GROUPE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	SOREL-TRACY %	POLITIQUE FAMILIALE 2005 (%) RECENSEMENT 2001
0-4	660	645	1 305	3,8 %	3,3 %
5-14	1 335	1 340	2 670	7,7 %	10 %
15-19	905	890	1 800	5,2 %	6,5 %
20-24	910	855	1 765	5,1 %	6,4 %
25-44	3 620	3 425	7 040	20,3 %	24,7 %
45-54	2 270	2 925	5 690	16,4 %	18,3 %
55-64	3 060	3 305	6 360	18,4 %	13,6 %
65-74	2 120	2 265	4 385	12,7 %	9,9 %
75-84	1 050	1 560	2 615	7,6 %	5,6 %
85+	260	700	960	2,7 %	1,6 %
TOTAL	16 695	17 900	34 600	100 %	100 %

CADRE D'INTERVENTION

LES TROIS GRANDS AXES D'INTERVENTION PRIVILÉGIÉS LORS DE L'ÉLABORATION DE LA PREMIÈRE POLITIQUE FAMILIALE DE SOREL-TRACY CONTINUENT D'ÊTRE AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS AUTOUR DESQUELLES S'ARTICULE CETTE DEUXIÈME VERSION, SOIT :

- **L'amélioration constante de la communication** entre la population, les organismes et la municipalité, autant du point de vue de la diffusion des informations par la municipalité que de la possibilité pour les citoyens d'exprimer leurs besoins et leurs attentes.
- **L'accessibilité universelle à tous les niveaux** : financier, psychologique et physique, incluant le transport des individus aux services et activités offerts sur le territoire de la municipalité. Ainsi, cet axe touche une multitude d'aspects de la vie familiale allant par exemple, de la possibilité d'avoir des services alimentaires à proximité, à l'accès à un transport pour se rendre à un point de service, aux coûts des activités offertes par la municipalité.
- **L'harmonisation des interventions entre les services municipaux, de même qu'avec les institutions et les organismes du milieu.** En effet, l'important travail de concertation amorcé avec les différents partenaires intervenant auprès des familles et des aînés, et sans lesquels la mise en œuvre de la politique familiale ne pourrait être une réussite, doit se poursuivre puisqu'il est un gage de succès.

Ces axes se retrouvent à l'intérieur de chacun des neuf champs d'intervention retenus pour lesquels la municipalité jouit d'une influence directe, soit :

- **La planification et le développement urbain**
- **L'environnement**
- **L'habitation**
- **Les travaux publics**
- **La communication**
- **Les loisirs et la culture**
- **Le soutien aux organismes offrant des services aux familles et aux aînés**
- **La sécurité publique**
- **Le transport**



Credit photo : Louis Laverne



PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT URBAIN

LES INTERVENTIONS MUNICIPALES EN MATIÈRE D'URBANISME FAÇONNENT LE MILIEU DE VIE DES FAMILLES ET CHAQUE INTERVENTION A DES CONSÉQUENCES IMPORTANTES SUR LA QUALITÉ DE VIE ET DE SANTÉ DES CITOYENS.

Le travail réalisé à Sorel-Tracy en matière d'urbanisme vise à planifier, gérer et contrôler l'aménagement du territoire, les ressources et les installations en vue d'assurer une organisation et une utilisation efficace du milieu afin d'améliorer le bien-être de la population.

La planification et la réglementation permettent donc de réaliser un développement du territoire harmonieux où peuvent cohabiter toutes les fonctions nécessaires à l'épanouissement des individus de la collectivité.

Enjeux

La planification et le développement urbain représentent trois enjeux majeurs pour Sorel-Tracy :

- La planification du développement urbain en privilégiant le concept de milieu de vie ;*
- La valorisation de la vie de quartier ;
- L'utilisation des opportunités de développement pour l'implantation d'espaces verts et d'aires de repos en quantité suffisante pour répondre aux besoins des familles et des aînés.

Priorités

- Faire respecter la planification et les règlements en lien avec l'urbanisme adoptés par la municipalité ;
- Favoriser l'installation de services de proximité ;
- Préserver et aménager des espaces verts et boisés, spécifiquement dans le Vieux-Sorel ;
- Développer un réseau cyclable et piétonnier sécuritaire ;
- Tendre vers l'accessibilité universelle aux parcs et aux édifices publics municipaux.

* Le milieu de vie est l'endroit où la famille vit, c'est là où elle partage avec d'autres familles ou des individus des expériences communes. On y retrouve les voisins, le quartier, l'école, les loisirs, etc.

ENVIRONNEMENT

L'ENVIRONNEMENT CONCERNE TOUT CE QUI TOUCHE LA PROTECTION ET LA RESTAURATION DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE AMBIANT. EN EFFET, UN ENVIRONNEMENT SAIN FAVORISE LA SANTÉ DES ENFANTS, DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS.

La Ville de Sorel-Tracy possède déjà des règlements pour contrer les nuisances publiques provenant de la pollution par le bruit et de l'espace visuel.

Enjeux

Deux enjeux se retrouvent au cœur des préoccupations environnementales de la municipalité :

- Surveillance des différentes sources de pollution qui nuisent à la qualité de vie de la communauté;
- Protection et mise en valeur du milieu de vie.

Priorités

- Appliquer les recommandations de l'Agenda 21 local et suivi auprès du comité;
- Sensibiliser les citoyens à l'élimination de l'herbe à poux et à l'effet néfaste de l'utilisation des pesticides;
- Identifier et implanter des mesures pour réduire les graffitis sur les murs des édifices publics;
- Maintenir la collecte annuelle des résidus domestiques dangereux (RDD);
- Encourager la plantation d'arbres, d'arbustes et l'amélioration de l'aménagement paysager;
- Sensibiliser la population à son implication et à sa responsabilité citoyenne;
- Encourager la protection du couvert forestier et des milieux naturels, dont les milieux humides.

HABITATION

L'HABITATION TOUCHE D'ABORD CE QUI EST EN LIEN AVEC LA CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE D'UNE VILLE. TOUTEFOIS, LE RÔLE DE LA MUNICIPALITÉ EN MATIÈRE D'HABITATION EST BEAUCOUP PLUS LARGE ET CONCERNE TOUT CE QUI REND UN ENSEMBLE RÉSIDENTIEL HABITABLE ET SÉCURITAIRE POUR LES CITOYENS.

La municipalité de Sorel-Tracy exerce déjà un contrôle sur l'habitation par ses pouvoirs relatifs au zonage et à la réglementation. Ainsi, à titre d'exemple, la Ville possède un règlement permettant l'aménagement de logements pour cohabitation intergénérationnelle.

D'autre part, la Ville de Sorel-Tracy contribue financièrement à des programmes de rénovation et de construction dans des quartiers ciblés. De plus, elle finance à la hauteur de 10 % l'entretien et la gestion des HLM (habitation à loyers modiques) présents sur son territoire.

Enjeux

Des enjeux importants en regard de l'habitation sont identifiés pour la municipalité :

- Satisfaction des besoins des aînés et des familles en matière d'habitation;
- Maintien d'un contrôle efficace des logements négligés et insalubres sur le territoire de la municipalité.

Priorités

- Favoriser l'offre de logements de qualité et abordables pour les aînés et les familles;
- Poursuivre le soutien à l'implantation de logements sociaux pour les familles et les aînés;
- Poursuivre le partenariat entre la Ville, son service d'incendie, le CSSS et la Table AGIR pour mieux vieillir, afin d'intervenir sur la salubrité des logements et la sécurité des personnes.



Credit photo : Louis Latraverse

TRAVAUX PUBLICS

LES TRAVAUX PUBLICS ONT POUR PRINCIPALES FONCTIONS D'EFFECTUER ET DE SUPERVISER L'ENTRETIEN ET LA RÉPARATION DES INFRASTRUCTURES ET ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX PERMETTANT DE POURVOIR AUX BESOINS DE LA POPULATION. LES DIVERSES ACTIVITÉS ASSUMÉES PAR CE SERVICE TOUCHENT PRINCIPALEMENT LA VOIRIE, LE DÉNEIGEMENT, LE RÉSEAU D'AQUEDUC ET D'ÉGOUT ET LES ESPACES VERTS.

Le Service des travaux publics de la Ville de Sorel-Tracy est responsable de nombreuses actions concernant le bien-être des familles et des aînés sur son territoire en contribuant, par un support technique et opérationnel, aux activités publiques et festivals; en veillant à l'installation ainsi qu'à l'entretien des équipements et de la signalisation des voies cyclables; en entretenant les rues et les pistes cyclables pour une pratique sécuritaire du vélo; en procédant au déneigement des trottoirs dans les zones prioritaires telles les écoles, les résidences pour personnes âgées et les rues principales.

Enjeux

Trois enjeux ont été identifiés en ce qui a trait aux travaux publics :

- Accessibilité à des parcs et espaces verts et à des équipements en bon état;
- Maintien d'un réseau de voies de circulation piétonnières et cyclables sûres et agréables;
- Développement des pratiques de travail sécuritaires aux abords des écoles.

Priorités

- Poursuivre l'aménagement et l'entretien des espaces publics et espaces verts en les adaptant aux besoins de la clientèle;
- Améliorer l'état et assurer l'entretien des trottoirs dans les zones prioritaires.

COMMUNICATION

LA COMMUNICATION A POUR FONCTION DE RENDRE ACCESSIBLE AUX CITOYENS L'INFORMATION SUR LES PROGRAMMES, SERVICES OU RESSOURCES DISPONIBLES DANS LEUR MUNICIPALITÉ. LA VILLE DIFFUSE ÉGALEMENT DE L'INFORMATION RELATIVE À SES ORGANISMES ACCRÉDITÉS ET À SES PARTENAIRES ASSOCIÉS. PAR AILLEURS, CE SERVICE MUNICIPAL A ÉGALEMENT POUR OBJECTIF DE PERMETTRE L'EXPRESSION DE LA POPULATION, EN PLUS DE FAIRE LA PROMOTION DE LA MUNICIPALITÉ À L'EXTÉRIEUR DE SON PÉRIMÈTRE.



Le Service des communications, en actualisant le site Internet de la Ville en 2013, a répondu à des demandes spécifiques des aînés en ce qui a trait aux options de grosseur des caractères et à l'identification des activités « aînés » grâce à un logo spécifique.

Enjeux

En matière de communication auprès des familles, Sorel-Tracy a à relever deux défis :

- L'accessibilité pour les citoyens à l'information municipale et la possibilité d'exprimer leurs besoins ;
- La promotion de Sorel-Tracy pour attirer les jeunes familles.

Priorités

- Améliorer les communications avec les citoyens en général, et plus particulièrement avec les aînés en tenant compte de leurs besoins et contraintes spécifiques ;
- Instaurer des mécanismes d'accueil pour les nouveaux résidents ;
- Soutenir des organismes en leur permettant d'utiliser les outils de communication municipaux ;
- Promouvoir les avantages de Sorel-Tracy comme milieu de vie intergénérationnel ;
- Prendre en compte des besoins et des contraintes spécifiques aux personnes âgées dans toutes les communications.

LOISIRS

LE DOMAINE DU LOISIR EST AUJOURD'HUI UN INCONTOURNABLE DANS UNE MUNICIPALITÉ. LES CITOYENS Y VOIENT UNE COMPOSANTE IMPORTANTE DE LA QUALITÉ DE VIE ET CELA JOUE UN RÔLE DÉTERMINANT DANS LE CHOIX DES FAMILLES ET DES RETRAITÉS D'HABITER UNE VILLE. L'OFFRE, PAR LA MUNICIPALITÉ, D'ÉQUIPEMENTS ET D'ACTIVITÉS DE LOISIRS ADAPTÉS AUX BESOINS DES FAMILLES ET DES AÎNÉS, FAVORISE LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, INTELLECTUEL, PHYSIQUE ET SOCIAL DES INDIVIDUS.

En matière de loisirs, Sorel-Tracy propose, chaque saison, une programmation d'activités diversifiées touchant tous les âges et diffusée à l'intérieur de la revue *Temps libre* distribuée dans tous les foyers. Les nombreuses activités sportives et culturelles libres sont offertes à des tarifs très accessibles.

Par ailleurs, afin de faciliter la vie des familles, le Service des loisirs met sur pied des programmes spéciaux lors des journées pédagogiques, de la semaine de relâche scolaire, des fêtes populaires, des congés fériés et des vacances d'été. L'aménagement et l'entretien des aires de jeux à l'intérieur des parcs font également l'objet d'une attention particulière par la municipalité. La Ville de Sorel-Tracy propose enfin diverses activités culturelles dont une série de concerts dans les parcs. Elle est également partenaire de plusieurs événements populaires, dont les activités se déroulant dans le cadre de la *Semaine québécoise des familles*.

Enjeux

Les interventions du Service des loisirs s'articulent autour de deux principaux enjeux :

- La création d'activités familiales et intergénérationnelles ;
- L'accessibilité au loisir (coût, horaire et diversité).

Priorités

- Offrir des activités simultanées pour les parents et les enfants ;
- Encourager le développement d'activités intergénérationnelles ;
- Rendre les loisirs accessibles pour tous en tenant compte des besoins et des contraintes spécifiques ;
- Encourager la création d'activités répondant aux besoins des adolescents ;
- Développer des lieux d'activités extérieures en concertation avec les intervenants qui connaissent la clientèle ciblée ;
- Maintenir les aires de jeux en bon état ;
- Établir un lien avec le comité de la politique culturelle municipale.



SOUTIEN AUX ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES AUX FAMILLES ET AUX ÂÎNÉS

LA RECONNAISSANCE DE L'APPORT DES ORGANISMES DU MILIEU QUI ŒUVRENT AUPRÈS DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS DOIT ÊTRE PLANIFIÉE À L'INTÉRIEUR DE LA MUNICIPALITÉ. UNE VISION EN CE SENS PERMET À LA VILLE D'OFFRIR SON SOUTIEN DE FAÇON COHÉRENTE ET EFFICACE ET FAVORISE LA MISE SUR PIED DE PROJETS, D'ACTIONS ET DE RESSOURCES ISSUS DU MILIEU.

Une centaine d'organismes publics et communautaires, dont la majorité a son siège social à Sorel-Tracy, ont acquis depuis de nombreuses années une expertise qui en fait des interlocuteurs précieux. S'ils ne se retrouvent pas tous sous l'appellation *famille* ou *aîné*, on doit souligner qu'en améliorant la qualité de vie de la population en général, ce sont toutes les familles qui profitent de leur apport.

La Ville de Sorel-Tracy offre un appui aux organismes reconnus dans le cadre de sa politique d'accréditation, par un soutien technique, professionnel ou financier.

Enjeux

Le soutien aux organismes s'articule autour de deux enjeux principaux :

- Maintien du partenariat entre la Ville et les organismes publics et communautaires dans le respect de leurs missions respectives et de leur autonomie;
- Reconnaissance de l'apport essentiel des organismes qui œuvrent auprès des familles et des aînés.

Priorités

- Maintenir le soutien aux organismes communautaires pour leur permettre de continuer à offrir leurs services.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

LE SERVICE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ASSURE LA PROTECTION ET LA SÉCURITÉ DES INDIVIDUS SUR SON TERRITOIRE PAR L'APPLICATION DES RÈGLEMENTS DES DIVERS PALIERS GOUVERNEMENTAUX SOIT FÉDÉRAL, PROVINCIAL ET MUNICIPAL. SON RÔLE EST DE MAINTENIR LA PAIX, L'ORDRE ET LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET DE PRÉVENIR ET RÉPRIMER LE CRIME.

Un service de prévention des incendies assure également la présence de pompiers, en plus de réaliser un travail de prévention et de formation auprès de la population.

À Sorel-Tracy, ces deux fonctions sont exécutées par deux organisations distinctes. D'abord, la Sûreté du Québec, qui s'occupe du volet protection des citoyens et qui réalise quelques activités spéciales lors d'événements, tels que : patrouille dans les rues de la ville afin de sécuriser les jeunes lors de la cueillette de friandises à l'Halloween, chapeautage de l'*Arbre de joie* (événement visant à amasser des cadeaux pour les familles défavorisées de la région), réalisation d'activités de prévention concernant l'intimidation, le taxage et la cybercriminalité, participation à des cliniques de vérification des sièges d'auto pour enfants et organisation des journées *Policier d'un jour*.

Le Service des incendies de Sorel-Tracy veille de son côté à sauver des vies, protéger les biens et l'environnement. Ses interventions concernent l'extinction des incendies, les désincarcérations, les interventions en présence de matières dangereuses, les sauvetages sur les plans d'eau, les sauvetages en hauteur ou dans les espaces clos.

L'autre volet important est la prévention. Ainsi, afin de sensibiliser la population, différents moyens sont utilisés, tels les campagnes de prévention pour les avertisseurs de fumée, les conférences dans les écoles primaires et secondaires, des rencontres avec les centres de petite enfance et les aînés. Dans certains cas, des formations spécifiques sont données, par exemple, aux jeunes gardiennes et à des travailleurs.

Enjeux

Trois enjeux découlent de la sécurité publique :

- Révision des modes d'action pour mieux répondre aux attentes des citoyens et plus spécifiquement des familles et des aînés;
- Augmentation de la sécurité et développement du sens civique;
- Développement d'une approche de proximité communautaire, préventive et proactive.

Priorités

- Appliquer les réglementations gouvernementale et municipale relatives à la sécurité publique;
- Favoriser des patrouilles policières préventives dans les quartiers, principalement au centre-ville de Sorel-Tracy;
- Développer et/ou maintenir des partenariats avec des organismes afin que les citoyens se sentent plus en sécurité dans leur quartier;
- Établir des contacts avec les citoyens lors d'activités communautaires et de prévention;
- Encourager la médiation citoyenne, la réparation des torts et l'éducation en matière de justice pour les mineurs (Loi sur la justice pénale pour adolescent).



TRANSPORT

LES SYSTÈMES DE TRANSPORT MUNICIPAUX PEUVENT ÊTRE DE DEUX NATURES, SOIT UN TRANSPORT PERMETTANT AUX CITOYENS DE LA MUNICIPALITÉ DE SE DIRIGER VERS DES CENTRES D'INTÉRÊT SITUÉS À L'EXTÉRIEUR DE LEUR TERRITOIRE OU UN TRANSPORT OFFRANT UN CIRCUIT À L'INTÉRIEUR DE LA LOCALITÉ.

La Ville de Sorel-Tracy, par sa participation au CIT Sorel-Varenes qui dessert tout le secteur de Sorel-Tracy à Longueuil, permet à ses citoyens de se déplacer vers la métropole. En ce qui concerne le transport local, la communauté de Sorel-Tracy peut utiliser le système Taxibus qui combine le covoiturage et le taxi traditionnel.

La MRC de Pierre-De Saurel a instauré, en 2013, un système de transport collectif régional qui dessert les municipalités de son territoire.

Enjeux

L'enjeu en matière de transport est :

- L'accessibilité au transport en commun pour tous et plus particulièrement pour les familles et les aînés.

Priorités

- Identifier des sources de financement pour la mise en œuvre d'un réseau interne de transport dans la ville.

CONCLUSION

LA POLITIQUE FAMILIALE DE SOREL-TRACY TOUCHE À DIFFÉRENTES DIMENSIONS DE LA VIE DES CITOYENNES ET CITOYENS, ET C'EST EN CE SENS QUE LA VILLE DE SOREL-TRACY CHERCHE À ÉTABLIR UN CADRE D'INTERVENTION QUI LUI PERMET DE SOUTENIR LES FAMILLES ET LES ÂÎNÉS.

Sa vision large des réalités quotidiennes permet également de faire de cette politique un outil de développement durable au service de l'ensemble de la communauté. En intégrant le principe *Municipalité amie des aînés* dans cette nouvelle version de sa politique familiale, le conseil municipal a également voulu démontrer de façon non équivoque son souci de favoriser le vieillissement actif de la population.

En lien avec les principes du développement durable, les enjeux et les priorités de cette politique familiale ont été établis en cohérence avec ceux de la politique culturelle et de l'Agenda 21 local.

La réalisation de ce document fut un réel travail d'équipe et de concertation grâce, tout d'abord, à la confiance du conseil municipal envers le comité de la Politique familiale qui a travaillé durant deux ans. Il faut également remercier les fonctionnaires municipaux qui ont aussi contribué à l'élaboration de cette politique.

Enfin, l'implication des représentants de nombreux organismes communautaires a constitué une aide précieuse, car c'est en grande partie grâce à eux que la Ville, par le biais de sa politique familiale, peut refléter les réelles aspirations de sa population.